

| MICROFICHA | | MF-1 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de viviendas con el servicio regular (PVSR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable. | | |
| Formula: | | |
| $PVSR = (VSR / TV) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VSR = Viviendas con el Servicio Regular TV = Total de Viviendas | | |
| Definición de variables: | | |
| VSR: número de viviendas que cuentan con el servicio regular de agua potable en la cabecera municipal. Esta variable se obtendrá: a) de los datos proporcionados por INEGI, y b) por encuesta formulada a los usuarios para precisar cómo recibe el servicio de agua en su vivienda, la regularidad y horario en que lo recibe. TV: Número de viviendas que existen en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) INEGI: censo de población y vivienda 2010 http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |
| b) Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-2 | |
|--|-------|------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VSR = Viviendas con el servicio regular | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | | |
| Seguir los siguientes pasos: 1) Seleccionar: el municipio. 2) Seleccionar: Vivienda y urbanización. 3) Seleccionar: Viviendas particulares habitadas que dispones de agua de la red pública en el ámbito de la vivienda. | | | |
| Datos de Viviendas con toma de agua domiciliada proporcionados por: Comisión de Agua del Municipio | | | |
| Instrumento: Encuesta | | | |
| a) ¿En esta vivienda tienen? 1) Agua entubada dentro de la vivienda 2) Agua de llave o hidrante público 3) Agua de pipa, pozo u otro hidrante Si la respuesta es 1) precisar: | | | |
| b) ¿Cuántos días a la semana cuenta con servicio de agua? 1) Diario 2) Cada tercer día 3) Una vez por semana Nota: Se considera como servicio regular cuando las respuestas a las preguntas son: Pregunta "A" respuesta 1 Pregunta "B" respuesta 1 y 2 | | | |
| ¿El servicio de agua cubre sus necesidades domésticas en forma satisfactoria? Sí () No () Si la respuesta es No especificar motivo: | | | |
| Variable: | | | |
| TV=Total de viviendas | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Catastro Municipal | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | | |
| Seguir los siguientes pasos: 1) Seleccionar el municipio. 2) Vivienda y urbanización. 3) Total de viviendas particulares habitadas (dato que alimentará la variable "TV") | | | |



| | |
|--|-------|
| Notas u Observaciones: | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | Sello |



MICROFICHA

MF-3

Servicio de Agua

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de calidad del agua (ICA)

Concepto:

Mide la pureza que tiene el agua que consumimos diariamente en nuestros hogares.

Formula:

$$ICA = \frac{\sum_{i=1}^n I_i W_i}{\sum_{i=1}^n W_i}$$

Variables:

Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO)
 Nitrógeno en nitratos (NO3-1)
 Oxígeno disuelto
 Alcalinidad
 Coliformes fecales
 Color
 Coliformes totales
 Dureza total
 Sustancias activas al azul de metileno (Detergentes)
 Potencial de Hidrógeno (pH)
 Conductividad eléctrica
 Sólidos suspendidos
 Fosfatos totales (PO4-3)
 Cloruros (Cl-1)
 Grasas y aceites
 Sólidos disueltos
 Nitrógeno amoniacal (NH3)
 Turbiedad

Periodicidad:

Trimestral

Unidad de medida:

Índice

Línea base:

2012

Instrumento:

Dato que se obtendrán de la página:

http://app1.semarnat.gob.mx/dgeia/estadisticas_2000/informe_2000/04_Agua/4.6_Calidad/index.shtml


| Formato de Captación de Información | | MF-4 | |
|--|--|-------|------|
| Variables | Instrumento: Captura de datos. | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| | Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) | | |
| | Nitrógeno en nitratos (NO3-1) | | |
| | Oxígeno disuelto | | |
| | Alcalinidad | | |
| | Coliformes fecales | | |
| | Color | | |
| | Coliformes totales | | |
| | Dureza total | | |
| | Sustancias activas al azul de metileno (Detergentes) | | |
| | Potencial de Hidrógeno (pH) | | |
| | Conductividad eléctrica | | |
| | Sólidos suspendidos | | |
| | Fosfatos totales (PO4-3) | | |
| | Cloruros (Cl-1) | | |
| | Grasas y aceites | | |
| | Sólidos disueltos | | |
| | Nitrógeno amoniacal (NH3) | | |
| | Turbiedad | | |
| Notas u observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |





| MICROFICHA | | MF-5 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice de satisfacción de usuarios (ISU) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de habitantes de la cabecera municipal que están satisfechos con el servicio de agua. | | |
| Formula: | | |
| $ISU = (ES / TE) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| ES = Número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio | | |
| TE=Total de encuestados | | |
| Definición de variables: | | |
| ES: La cantidad de usuarios que están satisfechos con el servicio de agua potable | | |
| TE: Número total de personas encuestadas en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-6 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| ES = Número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio | | | |
| Instrumento: Encuesta. | | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal, el dato de esta variable estará en el Formato de Captación de Información MF-2. | | | |
| Variable: | | | |
| TE =Total de encuestados | | | |
| Instrumento: Encuesta. | | | |
| Número total de los habitantes del municipio que fueron encuestados. | | | |
| Notas u observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-7 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Consumo per cápita de agua al día (CPC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el consumo de litros de agua por habitante de la cabecera municipal al día. | | |
| Formula: | | |
| $CPC = (CTAP / NH) / 365$ | | |
| Variabes: | | |
| CTAP = Número total de litros de agua potable que se consumen anualmente en el servicio regular. | | |
| NH =Total de habitantes de las viviendas con el servicio regular | | |
| Definición de variables: | | |
| CTAP: Número total de litros de agua potable que se consumen diariamente en el servicio regular. | | |
| NH: Número total de habitantes en las viviendas que reciben el servicio de agua en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Litros de agua | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |
| b) INEGI: último censo de población | | |
| http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-8 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| <p>CTAP = Número total de litros de agua potable que se consumen anualmente en el servicio regular.</p> <p>Instrumento: Captura de datos.</p> <p>Área operativa del organismo operador de agua.</p> | | | |
| <p>Variable:</p> <p>NH=Total de habitantes de las viviendas con el servicio regular</p> <p>Instrumento: Captura de datos.</p> <p>Número total de los habitantes de las viviendas que reciben el servicio de agua en la cabecera municipal. INEGI: último censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar: municipio. 2) Seleccionar: vivienda y urbanización. 3) Seleccionar: viviendas particulares habitadas que disponen de agua de la red pública en el ámbito de la vivienda, 2010 4) Seleccionar: promedio de ocupantes en viviendas particulares habitadas, 2010 5) Multiplicar: los datos del inciso 3 con los datos del inciso 4, el resultado será la variable "NH" | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: _____ Cargo: _____</p> <p>Firma: _____ Fecha: _____</p> | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-9 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de viviendas en las que se cobra (PVC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de viviendas que deben pagar el servicio de agua en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PVC = (VC + VR) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VC = Nº Viviendas en las que se cobra | | |
| VR = Nº Viviendas registradas | | |
| Definición de variables: | | |
| VC: Número total viviendas de la cabecera municipal en las que se cobra el servicio de agua. | | |
| VR: Número total de viviendas registradas en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la comisión de agua municipal. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-10 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VC = Nº Viviendas en las que se cobra | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área administrativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| VR = Nº Viviendas registradas | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área administrativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-11 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Tasa en el aumento de recursos generados (TAR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción en el aumento del monto recaudado por el pago del servicio de agua del año actual (2013) con el año base (2012). | | |
| Formula: | | |
| $TAR = ((RR_{at} / RR_{ab}) - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| RR = Monto de recursos recaudados | | |
| at = año actual (2013) | | |
| ab = año base (2012) | | |
| Definición de variables: | | |
| RR: el monto de recursos recaudados por el servicio de agua potable en la cabecera municipal. | | |
| at: año actual (2013). | | |
| ab: año base (2012). | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la comisión de agua municipal. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-12 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RR = Monto de recursos recaudados | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-13

Servicio de Agua

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo promedio cobrado por el servicio (CPS).

Concepto:

Mide el costo promedio por litro de agua que se entrega a los hogares del servicio de agua.

Formula: $CPS = MTR / TSE$ **Variables:****MTR**= Monto total recaudado por cobro**TSE**= Total M³ entregados**Definición de variables:****MTR:** es el monto total recaudado por el cobro del servicio de agua potable.**TSE:** es el total de metros cúbicos de agua potable que se entrega a los hogares.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la comisión de agua municipal.



| Formato de Captación de Información | | MF-14 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTR= Monto total recaudado por cobro | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TSE= Total M ³ entregados | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-15 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de viviendas registradas con medidor (PVRM) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de viviendas con medidor en relación al total de viviendas registradas con servicio de agua en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PVRM = (TVRM / TVA) * 100$ | | |
| Variabes: | | |
| TVRM = Total viviendas registradas con medidor TVA = Total viviendas con agua | | |
| Definición de variables: | | |
| TVRM: el número total de viviendas que cuentan con medidor de agua. TVA: número de viviendas que tienen agua en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |
| b) INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-16 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TVRM = Total viviendas registradas con medidor | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TVA = Total viviendas con agua | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar: municipio. 2. Seleccionar: vivienda y urbanización. 3. Seleccionar: total de viviendas con agua (dato que alimentará la variable "TVA") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-17 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Rezago de agua potable (RAP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de viviendas que no cuentan con el servicio de agua en la cabecera municipal en relación al total de viviendas habitadas. | | |
| Formula: | | |
| $RAP = ((VSASC10 - VIAAF) / TVH10) * 100$ | | |
| Variabes: | | |
| VSASC10 = Viviendas sin agua según censo 2010 VIAAF = Viviendas en las que se introdujo agua en el año fiscal TVH10 = Total viviendas habitadas 2010 | | |
| Definición de variables: | | |
| VSASC10: número de viviendas ó casas que no cuentan con servicio de agua potable en la cabecera municipal. VIAAF: número de viviendas a las que se introdujo el servicio de agua potable en el año fiscal. TVH10: número de viviendas ó casas habitadas en la cabecera municipal | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 b) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. c) INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-18 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VSASC10: número de viviendas ó casas que no cuentan con servicio de agua potable en la cabecera municipal. | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar: el municipio. 2. Seleccionar: vivienda y urbanización. 3. Seleccionar: viviendas particulares habitadas que disponen de agua de la red pública en el ámbito de la vivienda, 2010 4. Seleccionar: total de viviendas particulares habitadas, 2010 5. Restar: los datos del inciso 3 con los datos del inciso 4, el resultado será la variable "VSASC10" | | | |
| Variable: | | | |
| VIAAF: número de viviendas a las que se introdujo el servicio de agua potable en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua | | | |
| Variable: | | | |
| TVH10: número de viviendas ó casas habitadas en la cabecera municipal | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el municipio. 2. Vivienda y urbanización. 3. Total de viviendas particulares habitadas 2010 (dato que alimentará la variable "TVH10") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |



| | |
|---|--------------|
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: _____ Cargo: _____</p> <p>Firma: _____ Fecha: _____</p> | <p>Sello</p> |
|---|--------------|



| MICROFICHA | | MF-19 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Tasa en la introducción de viviendas con agua potable (TVAP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de viviendas a las que se introdujo el servicio de agua en el año actual (2013) en relación al año base (2012). | | |
| Formula: | | |
| $TVAP = (VIAAF_{at} / VIAAF_{ab}) - 1 * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VIAAF = Viviendas en las que se introdujo agua en el año fiscal | | |
| at = año actual (2013) | | |
| ab = año base (2012) | | |
| Definición de variables: | | |
| VIAAF: número de viviendas a las que se introdujo el servicio de agua potable en el año fiscal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-20 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VIAAF = Viviendas en las que se introdujo agua en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-21

Servicio de Agua

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura de la infraestructura de agua en localidades (CIA)

Concepto:

Mide el promedio de localidades que cuentan con la infraestructura del servicio de agua.

Formula:

$$CIA = (NLRA / TL) * 100$$

Variables:

NLRA = Número de localidades con red de agua

TL = Total de localidades

Definición de variables:

NLRA: número de localidades ó poblaciones que pertenecen a la cabecera municipal que cuentan con red de agua potable.

TL: número de localidades ó poblaciones que pertenecen a la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.

INEGI: único censo de población y vivienda

http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est



| Formato de Captación de Información | | MF-22 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NLRA = Número de localidades con red de agua | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área administrativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TL = Total de localidades | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est en donde hay que seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar: la liga de descarga (lado izquierdo de la página) 2) Seleccionar la Entidad Federativa 3) Seleccionar el tipo de formato en el que se va a descargar | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-23

Servicio de Agua

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura de la infraestructura de agua en localidades (CIA)

Concepto:

Mide la variación del año actual (2013) con el año base (2012) en la inversión por habitante del servicio de agua.

Formula:

$$IIA = ((IPat - IPab) / IPab) * 100$$

Variables:

IP = Inversión per-cápita en agua

at = año actual (2013)

ab = año base (2012)

Definición de variables:

IP: Monto de inversión en agua potable por habitante de la cabecera municipal.

at = año actual (2013)

ab = año base (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.



| Formato de Captación de Información | | MF-24 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IP = Inversión per-cápita en agua. | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-25

Servicio de Agua

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:Porcentaje de m³ de fuentes de abastecimiento nuevas (AFA)**Concepto:**

Mide el promedio de las fuentes de abastecimiento nuevas en el año actual (2013).

Formula:

$$AFA = (NFAm^3 / TFAm^3) * 100$$

Variables:**NFA m³** = Nuevas fuentes de abastecimiento en metros cúbicos**TFA m³** = Total de fuentes de abastecimiento en metros cúbicos**Definición de variables:****NFA m³:** el número en metros cúbicos de agua potable de las nuevas fuentes de abastecimiento.**TFA m³:** el total en metros cúbicos de agua potable de las fuentes de abastecimiento que existen en el municipio.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.



| Formato de Captación de Información | | MF-26 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NFA m³ = Nuevas fuentes de abastecimiento en metros cúbicos | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TFA m³ = Total de fuentes de abastecimiento en metros cúbicos | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-27 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de fugas (DF) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de agua que se fuga en su transferencia de la fuente de abastecimiento a las viviendas. | | |
| Formula: | | |
| $DF = (VRH \text{ m}^3 / VETH \text{ m}^3) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VRH m ³ = Volumen recibido en los hogares m ³ | | |
| VETH m ³ = Volumen entregado o transferido en los hogares m ³ | | |
| Definición de variables: | | |
| VRH m ³ : Los metros cúbicos de agua potable que reciben los hogares del organismo operador del agua. | | |
| VETH m ³ : Los metros cúbicos de agua potable que transfiere el organismo operador del agua a los hogares. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-28 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VRH m³ = Volumen recibido en los hogares m ³ | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| VETH m³ = Volumen entregado o transferido en los hogares m ³ | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-29 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación tomas clandestinas (VTC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la disminución o incremento de las tomas de agua clandestinas en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $VTC = ((NTCat - NTCab) / (NTCab)) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| <p>NTC = Número tomas clandestinas at = año actual (2013) ab = año base (2012)</p> | | |
| Definición de variables: | | |
| <p>NTC: número de tomas de agua potable ilegales ó clandestinas detectadas en la cabecera municipal. at = año actual (2013) ab = año base (2012)</p> | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-30 | |
|--|-------|-------|-------|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NTC = Número tomas clandestinas | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa de la comisión de agua municipal. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | | Sello |



| MICROFICHA | | MF-31 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de redes vigentes (PRV) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las tuberías que conforman las redes de agua que se encuentran en uso en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PRV = (RV/TR) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| RV = Redes vigentes TR = Total redes | | |
| Definición de variables: | | |
| RV: el total de metros lineales de tubería que conforman las redes de agua potable que están en servicio. TR: el total de metros lineales de tubería que conforman las redes de agua potable. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-32 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RV = Redes vigentes | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TR = Total redes | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-33 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de redes útiles (PRU) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las tuberías que conforman las redes de agua que se encuentran en uso en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PRU = (NRUCN/TR) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| TR = Total redes | | |
| NRUCN = Número de redes útiles en cuanto a la norma | | |
| Definición de variables: | | |
| NRUCN: el total de metros lineales de tuberías útiles que conforman las redes de agua potable que están instaladas de acuerdo a las normas establecidas. | | |
| TR: el total de metros lineales de tubería que conforman las redes de agua potable. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-34 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TR = Total redes | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| NRUCN = Número de redes útiles en cuanto a la norma | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-35 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Agua | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Calidad de las redes (CR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la calidad de las tuberías que conforman las redes de agua que se encuentran en uso en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $CR = (NRUCN/RV) * 100$ | | |
| Variabes: | | |
| NRUCN = Número de redes útiles en cuanto a la norma RV = Redes vigentes | | |
| Definición de variables: | | |
| NRUCN: el total de metros lineales de tuberías útiles que conforman las redes de agua potable que están instaladas de acuerdo a las normas establecidas. VR: el total de metros lineales de tubería que conforman las redes de agua potable que están en servicio. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-36 | |
|--|--|-------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| NRUCN = Número de redes útiles en cuanto a la norma | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| RV = Redes vigentes | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Agua</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-37 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación del volumen tratado (VT) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la disminución o incremento de las aguas residuales que se trataron en el año. | | |
| Formula: | | |
| $VT = (Pm^3 T_{at} / Pm^3 T_{ab}) - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| Pm³ T = m ³ tratados at = año actual ab = año base | | |
| Definición de variables: | | |
| Pm³ T = Número total en metros cúbicos de aguas residuales tratados. at = año actual (2013) ab = año base (2012). | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-38 | |
|--|-------|-------|-------|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| Pm ³ T= m ³ tratados | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa de la comisión de agua municipal. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | | Sello |



| MICROFICHA | | MF-39 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación del volumen drenado (VD) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la disminución o incremento de las aguas residuales que se drenaron en el año. | | |
| Formula: | | |
| $VD = (Pm^3 D aT / Pm^3 D ab) - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| Pm³ D = m ³ drenados at = año actual ab = año base | | |
| Definición de variables: | | |
| Pm³ D: Número total en metros cúbicos de aguas residuales drenados. at = año actual (2013) ab = año base (2012). | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-40 | |
|--|-------|-------|-------|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| Pm³ D: Número total en metros cúbicos de aguas residuales drenados. | | | |
| Instrumento: Captura de datos. | | | |
| Área operativa de la comisión de agua municipal. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite.</p> <p>Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | | Sello |



| MICROFICHA | | MF-41 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice de satisfacción de usuarios (ISU) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de habitantes de la cabecera municipal que están satisfechos con el servicio de drenaje. | | |
| Formula: | | |
| $ISU = (ES / TE) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| ES = Número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio TE=Total de encuestados | | |
| Definición de variables: | | |
| ES: La cantidad de usuarios que están satisfechos con el servicio de agua potable TE: Número total de personas encuestadas en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-42 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| ES = Número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio | | | |
| Instrumento: Encuesta. | | | |
| ¿El servicio de drenaje cubre sus necesidades domésticas en forma satisfactoria? | | | |
| Sí () No () | | | |
| Si la respuesta es No especificar motivo: | | | |
| Variable: | | | |
| TE =Total de encuestados | | | |
| Instrumento: Encuesta. | | | |
| Número total de los habitantes del municipio que fueron encuestados. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-43

Servicio de Drenaje

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Producción per cápita de aguas residuales al día (PPCAR)

Concepto:

Mide la cantidad de aguas residuales que se producen por cada habitante en la cabecera municipal.

Formula:

$$PPCAR = (CTAR / NH) / 365$$

Variables:

CTAR = Litros totales de aguas residuales anual producida

NH=Total de habitantes de las viviendas

Definición de variables:

CTAR: el número total de aguas residuales que se producen anual mente en la cabecera municipal.

NH: número total de personas que habitan en las viviendas.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:M³**Línea base:**

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.

INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



| Formato de Captación de Información | | MF-44 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CTAR: el número total de aguas residuales que se producen anual mente en la cabecera municipal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| NH: número total de personas que habitan en las viviendas. | | | |
| Instrumento: Encuesta. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar el municipio. 2) Seleccionar: vivienda y urbanización. 3) Dato: viviendas particulares habitadas que disponen de drenaje en el ámbito de la vivienda, 2010 4) Dato: promedio de ocupantes en viviendas particulares habitadas, 2010 5) Multiplicar: los datos del inciso 3 con los datos del inciso 4, el resultado será la variable "NH" | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-45

Servicio de Drenaje

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de aguas residuales tratadas (PART)

Concepto:

Mide la proporción de aguas residuales que son tratadas en el año, en relación al total de aguas residuales que se produjeron durante el año.

Formula:

$$\text{PART} = (\text{TART} / \text{TARP}) * 100$$

Variables:

TART = Total de m³ de aguas residuales tratadas

TARP=Total de m³ de aguas residuales producidas

Definición de variables:

TART: número total en metros cúbicos de aguas residuales tratados.

TARP: número total en metros cúbicos de aguas residuales que se producen en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.



| Formato de Captación de Información | | MF-46 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TART = Total de m ³ de aguas residuales tratadas | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TARP =Total de m ³ de aguas residuales producidas | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-47 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Tasa de variación de las fugas atendidas (TVF) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de las fugas en drenaje durante el año actual (2013) y el año base (2012). | | |
| Formula: | | |
| $TVF = ((NFA_{at} / NFA_{ab}) - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| NFA at= Número de fugas atendidas año actual (2013) | | |
| NFA ab = Número de fugas atendidas año inicial o base | | |
| Definición de variables: | | |
| NFA at: Número de fugas de drenaje que son atendidas en el año 2013. | | |
| NFA ab: Número de fugas de drenaje que fueron atendidas en el año 2012. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-48 | |
|--|-------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NFA at= Número de fugas atendidas año actual (2013) | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| NFA ab = Número de fugas atendidas año inicial o base | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: _____ Cargo: _____</p> <p>Firma: _____ Fecha: _____</p> | | <p>Sello</p> | |



MICROFICHA

MF-49

Servicio de Drenaje

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de los drenajes en mal estado sustituidos (SD)

Concepto:

Mide el promedio de las redes de drenaje que fueron sustituidos en relación a las redes de drenaje en mal estado.

Formula:

$$SD = (KDS / TKDO) * 100$$

Variables:

KDS = km de drenaje sustituidos

TKDO = total de km de drenaje obsoleto o en mal estado

Definición de variables:

KDS: Número de fugas de drenaje que son atendidas en el año 2013.

TKDO: Total de kilómetros de tubería de drenaje que se encuentra obsoleto o en mal estado.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.



| Formato de Captación de Información | | MF-50 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| KDS = Km de drenaje sustituidos | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TKDO = Total de km de drenaje obsoleto o en mal estado | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-51 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de los drenajes con necesidad mantenidos (MP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las redes de drenaje que recibieron mantenimiento en relación al total de redes de drenaje con necesidad de mantenimiento. | | |
| Formula: | | |
| $MP = (TKMR / TKcNM) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| TKMR = Total de km con mantenimiento recibido | | |
| TKcNM = Total de km con necesidad de mantenimiento | | |
| Definición de variables: | | |
| TKMR: Total de kilómetros de tubería de drenaje que recibió mantenimiento. | | |
| TKcNM: Total de kilómetros de tubería de drenaje que necesita mantenimiento. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-52 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TKMR = Total de km con mantenimiento recibido | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TKcNM = Total de km con necesidad de mantenimiento | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-53 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Cobertura de tratamiento de aguas residuales (TAR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de aguas residuales tratadas en relación al total de las aguas residuales vertidas. | | |
| Formula: | | |
| $TAR = (m^3 AT / m^3 TAR) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| $m^3 AT = m^3$ de agua tratados en el año evaluado | | |
| $m^3 TAR = m^3$ totales de aguas residuales vertidas en el año evaluado | | |
| Definición de variables: | | |
| $m^3 AT$: Total en metros cúbicos de aguas residuales que fueron tratados en el año 2012. | | |
| $m^3 TAR$: Total en metros cúbicos de aguas residuales que fueron vertidas en el año 2012. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-54 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| m³ AT = m ³ de agua tratados en el año evaluado | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| m³ TAR = m ³ totales de aguas residuales vertidas en el año evaluado | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-55

Servicio de Drenaje

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tasa anual de variación en la inversión para tratamiento de aguas residuales (IITAR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en inversión para el tratamiento de aguas residuales por cada habitante de la cabecera municipal.

Formula:

$$IITAR = (IPTARat - IPTARab) / (IPTARab) * 100$$

Variables:**IPTAR** = Inversión per-cápita para tratamiento de aguas residuales**ab** = año base (2012) o inicial**at** = año actual (2013)**Definición de variables:****IPTAR:** el monto de inversión por habitante que se destino al tratamiento de aguas residuales en la cabecera municipal.**ab** = año base (2012) o inicial**at** = año actual (2013)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.



| Formato de Captación de Información | | MF-56 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IPTAR: el monto de inversión por habitante que se destino al tratamiento de aguas residuales en la cabecera municipal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-57 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de asentamientos irregulares (PAI) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de los asentamientos irregulares en relación con el total de asentamientos. | | |
| Formula: | | |
| PAI: $(AI / TA) - 1 * 100$ | | |
| VARIABLES: | | |
| AI = Asentamientos Irregulares | | |
| TA = Total de Asentamientos | | |
| Definición de variables: | | |
| AI: número de viviendas carentes de los servicios principales como agua, drenaje y electricidad. | | |
| TA: número de viviendas que está fuera del margen de los reglamentos o las normas establecidas por las autoridades encargadas del ordenamiento urbano. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-58 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| AI = Asentamientos irregulares | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TA = Total de asentamientos | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-59 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de viviendas sin drenaje (PVSD) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de los asentamientos irregulares en relación con el total de asentamientos. | | |
| Formula: | | |
| $PVSD = (VSD / TV) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VSD= viviendas sin drenaje | | |
| TV= total de viviendas | | |
| Definición de variables: | | |
| VSD: número total de viviendas que no cuentan con el servicio de drenaje en la cabecera municipal. | | |
| TV: Número de viviendas que existen en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda | | |
| http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-60 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VSD= Viviendas sin drenaje | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar: el municipio. 2) Seleccionar: vivienda y urbanización. 3) Seleccionar: total de viviendas particulares habitadas, 2010 4) Seleccionar: viviendas particulares habitadas que disponen de drenaje, 2010 5) Restar: los datos del inciso 3 con los datos del inciso 4, el resultado será la variable "VSD" | | | |
| Variable: | | | |
| TV= total de viviendas | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar el municipio. 2) Seleccionar: vivienda y urbanización. 3) Seleccionar: total de viviendas particulares habitadas (dato que alimentará la variable "TV") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| MICROFICHA | | MF-61 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Tasa de variación del ingreso por captación respecto a un año base (2012) (TVIC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la disminución o el aumento de la recaudación por el cobro del servicio de drenaje en relación a la recaudación del año base (2012). | | |
| Formula: | | |
| $TVIC = (I_{Cat} / I_{cab} - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| IC= Ingreso por conexión al drenaje | | |
| at = año actual (2013) | | |
| ab = año base (2012) o inicial | | |
| Definición de variables: | | |
| IC: Monto recaudado por la conexión al servicio de drenaje. | | |
| ab = año base (2012) o inicial | | |
| at = año actual (2013) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-62 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IC= Ingreso por conexión al drenaje | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TV= total de viviendas | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Catastro Municipal | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: | | | |
| http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | | |
| Seguir los siguientes pasos: | | | |
| 4) Seleccionar el municipio. | | | |
| 5) Vivienda y urbanización. | | | |
| 6) Total de viviendas particulares habitadas (dato que alimentará la variable "TV") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-63 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de comunidades con el servicio (PCS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la disminución o el aumento de la recaudación por el cobro del servicio de drenaje en relación a la recaudación del año base (2012). | | |
| Formula: | | |
| $PCS = (TLCD/TL)*100$ | | |
| Variabes: | | |
| TLCD = Total de localidades conectadas al drenaje | | |
| TL = Total localidades | | |
| Definición de variables: | | |
| TLCD: Número de localidades ó poblaciones que perteneces a la cabecera municipal que si están conectadas al drenaje. | | |
| TL: número de localidades ó poblaciones que perteneces a la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) El dato de la variable se obtendrá de la información que proporcione el organismo operador de agua. | | |
| b) INEGI: único censo de población y vivienda | | |
| http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-64 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TLCD = Total de localidades conectadas al drenaje | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| TL = Total localidades | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est en donde hay que seguir los siguientes pasos: | | | |
| 1) Seleccionar: la liga de descarga (lado superior izquierdo de la página) | | | |
| 2) Seleccionar: la entidad federativa | | | |
| 3) Seleccionar el tipo de formato en el que se va a descargar | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-65

Servicio de Drenaje

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tasa de variación en inversión para introducción de drenaje (TVIIID)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de la inversión para la introducción del servicio de drenaje por habitante.

Formula:

$$TVIIID = ((IPIDat - IPIDab) / (IPIDab)) * 100$$

Variables:

IPID = Inversión per-cápita introducción drenaje

ab = año base (2012)

at = año actual (2013)

En donde:

IPID= IT / PO

IT= Inversión total

PO= Población

Definición de variables:**IPID:** El monto de inversión por habitante que se destino a la introducción del servicio de drenaje en la cabecera municipal.**IT:** Monto total de inversión en el servicio de drenaje.**PO:** número total de habitantes en la cabecera municipal.**ab** = año base (2012)**at** = año actual (2013)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.

INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>

| Formato de Captación de Información | | MF-66 | |
|---|--------------|-------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| IPID = Inversión per-cápita introducción drenaje | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| IT = Inversión total | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa del organismo operador de agua. | | | |
| Variable: | | | |
| PO = Población | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| 1) Seleccionar: el municipio. | | | |
| 2) Seleccionar: población, hogares y vivienda. | | | |
| 3) Seleccionar: población total (dato que alimentará la variable "PO") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Drenaje | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: _____ | Cargo: _____ | | |
| Firma: _____ | Fecha: _____ | | |



| MICROFICHA | | MF-67 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Drenaje | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de viviendas con personas consientes del pago de drenaje (CP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de la inversión para la introducción del servicio de drenaje por habitante. | | |
| Formula: | | |
| $CP = (VCPD / TV) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VCPD = viviendas con personas consientes del pago de drenaje | | |
| TV = total viviendas | | |
| Definición de variables: | | |
| VCPD: número total de viviendas en la cabecera municipal que son consientes del pago del servicio de drenaje. | | |
| TV: número de viviendas que existen en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |
| INEGI: censo de población y vivienda | | |
| http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 . | | |



| MICROFICHA | | MF-69 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de calles en buen estado | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de calles en buen estado que existen en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| | | |
| Variables: | | |
| NCBE = | | |
| TC = Total de calles | | |
| Definición de variables: | | |
| NCBE = es el número expresado en metros cuadrados de calles de la cabecera municipal que se encuentran en buen estado. | | |
| TC = es el número expresado en metros cuadrados de calles de la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-70 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NCBE = Número de calles en buen estado | 33 | 34 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad: OBRAS PUBLICAS | | | |
| Variable: | | | |
| TC = Total de calles | 36 | 38 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: cabecera municipal. | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-71 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice de satisfacción de usuarios (ISU) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de habitantes que se encuentran satisfechos con el servicio de calles. | | |
| Formula: | | |
| $ISU = (ES / TE)$ | | |
| Variables: | | |
| ES = Número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio | | |
| TV= Total de encuestados | | |
| Definición de variables: | | |
| ES = La cantidad de usuarios que están satisfechos con el servicio de calles. | | |
| TV= Número total de personas encuestadas en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



| MICROFICHA | | MF-73 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de calles en mal estado rehabilitadas (RC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de las calles rehabilitadas en la cabecera municipal en relación con las calles que estaban en mal estado. | | |
| Formula: | | |
| $RC = (TCMER / NCME) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| TCMER = Total de calles en mal estado rehabilitadas al finalizar el año fiscal | | |
| NCME = Número de calles en mal estado al iniciar el año fiscal | | |
| Definición de variables: | | |
| TCMER = total en metros cuadrados de calles en mal estado que se rehabilitaron al finalizar el año 2012 de la cabecera municipal. | | |
| NCME = total en metros cuadrados de calles en mal estado al inicio del año 2012 en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % 5 | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-74 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TCMER = Total de calles en mal estado rehabilitadas al finalizar el año fiscal | 3 | 4 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. OBRAS PUBLICAS | | | |
| Variable: | | | |
| NCME = Número de calles en mal estado al iniciar el año fiscal | 5 | 6 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: considerando las rehabilitaciones, se saca en promedio las rehabilitaciones de cada lugar para así determinar cuántas calles son. | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-75 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Costo promedio mantenimiento y rehabilitación de calles (CPS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el costo promedio de cada kilometro que fue rehabilitado en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| CPS = 4000/4 KM | | |
| Variables: | | |
| MT= Monto total gastado | | |
| TSE= Total kms mantenidos y rehabilitados | | |
| Definición de variables: | | |
| MT= Monto total que se invirtió en el servicio de calles. | | |
| TSE= Total de kilómetros en calles que se les dio mantenimiento y se rehabilitación. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos \$ | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-76 | |
|--|----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MT= Monto total gastado | \$27,000 | \$ 64,800 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. OBRAS PUBLICAS | | | |
| Variable: | | | |
| TSE= Total kms mantenidos y rehabilitados | 1.5 km | 4 km | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-77 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Costo promedio mantenimiento y rehabilitación de calles (CPS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el costo promedio de cada kilometro que fue rehabilitado en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| CPS = | | |
| Variables: | | |
| MT= Monto total gastado | | |
| TSE= Total kms mantenidos y rehabilitados | | |
| Definición de variables: | | |
| MT= Monto total que se invirtió en el servicio de calles. | | |
| TSE= Total de kilómetros en calles que se les dio mantenimiento y se rehabilitación. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos \$ 25500 | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-78 | |
|--|----------|----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MT= Monto total gastado | \$27,000 | \$64,800 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. OBRAS PUBLICAS | | | |
| Variable: | | | |
| TSE= Total kms mantenidos y rehabilitados | 1.5 | 4 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. OBRAS PUBLICAS | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-79 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Tasa de inversión en mantención respecto al año base (TIRM) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución en inversión para el mantenimiento de calles en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| TIRM = | | |
| Variables: | | |
| IMCME = Inversión en mantenimiento por calles en mal estado al finalizar el año fiscal at = año actual ab = año base o inicial | | |
| Definición de variables: | | |
| IMCME = Monto de inversión en el mantenimiento de calles al final del año 2012 at = año actual (2013) ab = año base o inicial (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-80 | |
|--|-----------|----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IMCME = Inversión en mantenimiento por calles en mal estado al finalizar el año fiscal | \$ 27,000 | \$64,800 | |
| Variable: | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-81 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Promedio de inversión por km de calles (PIKC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de inversión para el mantenimiento de calles en la cabecera municipal por kilómetro. | | |
| Formula: | | |
| $PIKC = (IMCME / TCME)$ | | |
| Variables: | | |
| IMCME = Inversión en mantenimiento por calles en mal estado al finalizar el año fiscal. TCME = Total de km calles en mal estado a las que se les dio mantenimiento durante el año fiscal. | | |
| Definición de variables: | | |
| IMCME = Monto de inversión en el mantenimiento de calles al final del año. TCME = Total de kms calles en mal estado a las que se les dio mantenimiento durante el año fiscal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos \$ | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-82 | |
|---|-----------|----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IMCME = Inversión en mantenimiento por calles en mal estado al finalizar el año fiscal. | \$ 27,000 | \$64,800 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TCME = total de km calles en mal estado a las que se les dio mantenimiento durante el año fiscal. | 1.5 | 4 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo cabecera municipal | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-83 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Deterioro de las obras (CDO) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de obras que se deterioraron en un periodo de seis mese después de concluida la obra, en relación al total de obras realizadas. | | |
| Formula: | | |
| CDO= M2 | | |
| Variables: | | |
| NODP = Número de obras deterioradas en el periodo (seis meses después de su conclusión o rehabilitación). | | |
| TOR = Total de obras realizadas. | | |
| Definición de variables: | | |
| NODP = El número total de obras en calles que concluyeron su construcción o rehabilitación las cuales se deterioraron en un periodo de seis meses. | | |
| TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-84 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NODP = Número de obras deterioradas en el periodo (seis meses después de su conclusión o rehabilitación). | 4 | 3 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras realizadas en mantenimiento por calles en mal estado al finalizar el año fiscal. | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo bacheos y rehabilitaciones | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-85 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de obras con calidad técnica (CT) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de obras que se llevaron a cabo con calidad técnica y que fueron inspeccionadas y aprobadas por la dirección. | | |
| Formula: | | |
| $CT = (NOIAD / TOR) *$ | | |
| Variables: | | |
| NOIAD = Número de obras inspeccionadas y aprobadas por la dirección | | |
| TOR = Total de obras nuevas o rehabilitadas, realizadas en el año fiscal evaluado | | |
| Definición de variables: | | |
| NOIAD = El número de obras en calles que fueron inspeccionadas y se aprobaron en la cabecera municipal por las autoridades competentes. | | |
| TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-86 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NOIAD = Número de obras inspeccionadas y aprobadas por la dirección | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras nuevas o rehabilitadas, realizadas en el año fiscal evaluado | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-87

Servicio de Calles

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de obras con aprobación social (AS)

Concepto:

Mide el promedio de obras que se llevaron a cabo y que fueron aprobadas por los habitantes de la cabecera municipal.

Formula:

$$AS = (NOAP / TOR) * 100$$

Variables:

NOAP = Número de obras aprobadas por la población.

TOR = Total de obras nuevas o rehabilitadas, realizadas en el año fiscal evaluado.

Definición de variables:

NOAP = El número de obras que fueron aprobadas por la población de la cabecera municipal.

TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-88 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NOAP = Número de obras aprobadas por la población. | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras nuevas o rehabilitadas, realizadas en el año fiscal evaluado. | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-89 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de proyectos realizados adecuadamente (PPR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de obras que se llevaron a cabo y que fueron aprobadas por expertos para su realización. | | |
| Formula: | | |
| $PPR = (PRE / TOR) *$ | | |
| Variabes: | | |
| PRE = Proyectos revisados por expertos y calificados como realizados con las especificaciones y materiales adecuados | | |
| TOR = Total de obras realizadas | | |
| Definición de variables: | | |
| PRE = El número de proyectos en calles que se revisaron y que los expertos calificaron, y que fueron realizados con las especificaciones y materiales adecuados. | | |
| TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-90 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PRE = Proyectos revisados por expertos y calificados como realizados con las especificaciones y materiales adecuados | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras realizadas | | | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no existe | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-91 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Magnitud de la supervisión (MS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de obras que fueron supervisadas en relación al total de obras que se realizaron en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $MS = (TOS / TOR) *$ | | |
| Variables: | | |
| TOS = Total de obras supervisadas | | |
| TOR = Total de obras realizadas | | |
| Definición de variables: | | |
| TOS = El número de obras en calles que fueron supervisadas las personas expertas en obra, en la cabecera municipal. | | |
| TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-92 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TOS = Total de obras supervisadas | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras realizadas | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: obras nuevas no se realizaron. Solo bacheo y rehabilitación | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-93 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Promedio de días de supervisión de obras por municipio (PDSOM) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de días destinados a la supervisión de las obras que se realizaron en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PDSOM = TDS/TOR$ | | |
| Variables: | | |
| TDS = Total de días de supervisión TOR = Total de obras realizadas | | |
| Definición de variables: | | |
| TDS = El número de obras en calles que fueron supervisadas por las personas expertas en obra, en la cabecera municipal. TOR = El número total de obras de calles que se realizaron durante el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Días | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-94 | |
|---|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TDS = Total de días de supervisión | 25 | 30 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras realizadas | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: SOLO SE HAN REALIZADO BACHEOS Y REHABILITACIONES EN NUESTRO DEPARTAMENTO. | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-95 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Promedio de días de supervisión de obras por municipio (PDSOM) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de obras en calles que se realizaron en la cabecera municipal conforme al PDUM. | | |
| Formula: | | |
| $OCP = (NORP / TOR) *$ | | |
| Variables: | | |
| NORP = Número de obras realizadas conforme al Plan de Desarrollo Urbano Municipal TOR = Total de obras realizadas | | |
| Definición de variables: | | |
| NORP = El número de obras que se realizaron en calles en la cabecera municipal acorde al PDUM TOR = Total de obras realizadas | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-96 | |
|--|-------|-------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NORP = Número de obras realizadas conforme al Plan de Desarrollo Urbano Municipal | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOR = Total de obras realizadas | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-97 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Costo promedio construcción calles (CPCC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el costo promedio de las obras en calles que se realizaron en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $CPCC = (MTCC / TKC)$ | | |
| Variables: | | |
| MTCC= Monto total en construcción de calles. TKC= Total KMS construidos. | | |
| Definición de variables: | | |
| MTCC= Monto total de inversión en construcción de calles en la cabecera municipal. TKC= Número total en kilómetros de calles construidos en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-98 | |
|--|-----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTR= Monto total en construcción de calles. | 27,000.00 | 64,800.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TKC= Total KMS construidos. | 1.5 KM | 4 KM | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-99 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Calles | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Priorización del presupuesto en obras para calles (PP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el porcentaje que se destina para obras en calles en relación al presupuesto destinado para obras de calles en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PP = (MPOSP / MTPO) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| MPOSP = Monto del presupuesto en obras para calles Incluidas en el PDUM | | |
| MTPO = Monto total del presupuesto en obras para calles | | |
| Definición de variables: | | |
| MPOSP = El monto total del presupuesto designado a las obras de construcción o rehabilitación de calles que están incluidas en el PDUM. | | |
| MTPO = El monto total del presupuesto designado a las obras de construcción o rehabilitación de calles. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |
| b) INEGI: único censo de población y vivienda | | |
| http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-100 | |
|--|------------------|------------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MPOSP = Monto del presupuesto en obras para calles incluidas en el PDUM | 27,000.00 | 64,800.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MTPO = Monto total del presupuesto en obras para calles. | 27,000.00 | 64,800.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-101

Servicio de Calles

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en el presupuesto en obras para calles (VP)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución del presupuesto destinado a obras para calles en la cabecera municipal.

Formula:

$$VP = ((MPPCat / MPPCab) - 1) *$$

En donde:

$$MPPC = (MPC / TV)$$

Variables:**MPPC** = Monto de presupuesto en obras para calles por vivienda**MPC** = Monto del presupuesto para obras para calles del año fiscal evaluado**TV** = Total de viviendas**at** = año actual**ab** = año base o inicial**Definición de variables:****MPPC** = El monto que corresponde a cada vivienda de la cabecera municipal del presupuesto designado para obras de calles.**MPC** = El monto total del presupuesto designado a obras de calles en el año 2012.**TV** = Número de viviendas que existen en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.
- b) INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



| Formato de Captación de Información | | MF-102 | |
|---|------------------|------------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MPPC = Monto de Presupuesto en obras para calles por vivienda. | 150.00 | 185.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MPC = Monto del presupuesto para obras para calles del año fiscal evaluado. | 27,000.00 | 64,800.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TV = Total de viviendas. | 180 | 350 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda. http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde deberá seguir los siguientes pasos: 1) Seleccionar: el municipio. 2) Seleccionar: vivienda y urbanización. 3) Seleccionar: total de viviendas particulares habitadas (dato que alimentará la variable "TV") | | | |
| Notas u Observaciones: EL PROMEDIO DE LAS CASAS BENEFICIADAS ES DE ACUERDO A LAS CALLES BENEFICIADAS. | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Calles. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-103

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Satisfacción de usuarios de parques, jardines y áreas verdes (CSM)

Concepto:

Mide el porcentaje de la población en la cabecera municipal que se encuentra satisfecha con el servicio de parques, jardines y áreas verdes.

Formula:

$$CSM = (PSMP / TPJ) * 100$$

Variables:

PSMP = Población satisfecha con el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes.

TPJ = Total de población entrevistada.

Definición de variables:

PSMP = el número de habitantes encuestados que están de acuerdo con el mantenimiento que se les da a los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

TPJ=Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



MICROFICHA

MF-105

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Uso de parques, jardines y áreas verdes (UAV)

Concepto:

Mide que porcentaje de la población usa los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Formula:

$$UAV = (PU / TPJ) * 100$$

Variables:

PU = Población que declara que usa parques, jardines y áreas verdes.

TPJ = Total de población entrevistada.

Definición de variables:

PU = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal que gozan de los servicios de parques, jardines y áreas verdes.

TPJ = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



MICROFICHA

MF-107

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:Metros cuadrados de áreas verdes (M²AV)**Concepto:**

Mide el promedio de áreas verdes, parques y jardines por habitante.

Formula:

$$M^2AV = (M^2AVPJ / TPUC)$$

VARIABLES:**M²AVPJ** = Total de metros cuadrados de áreas verdes en parques y jardines.**TPHC** = Total de población urbana.**Definición de variables:****M²AV** = El número total en metros cuadrados de áreas verdes, parques y jardines de la cabecera municipal.**TPHC** = El número de habitantes en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Metros cuadrados

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.

INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>

| Formato de Captación de Información | | MF-108 | |
|--|--------------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| M²AVPJ = Total de metros cuadrados de áreas verdes en parques y jardines. | 12000 | 13500 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPHC = Total de población urbana. | 3250 | 3500 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar el municipio. 2) Población, hogares y vivienda. 3) Población total (dato que alimentará la variable "PO") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-109

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de recursos financieros disponibles respecto a los necesarios. (DRF)

Concepto:

Mide que el monto de los recursos que se asignan al mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes sea necesario para estas actividades.

Formula:

$$DRF = (RFA / RFN) * 100$$

Variables:

RFA = recursos financieros asignados para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes.

RFN = recursos financieros necesarios para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes

Definición de variables:

RFA = Monto del presupuesto asignado al mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

RFN = Monto del presupuesto que se necesita para mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-110 | |
|--|-----------|------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RFA = recursos financieros asignados para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes. | \$745,200 | \$ 781,200 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| RFN = recursos financieros necesarios para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes. | \$745200 | \$ 781,200 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-111 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Parques y Jardines | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Cobertura de la mantención (CM) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de parques, Jardines y áreas verdes a los que se les da mantenimiento, en relación con el total de m ² de de parques, Jardines y áreas verdes a los que se necesita dar mantenimiento. | | |
| Formula: | | |
| $CM = (M^2AVM / M^2AVNM) * 100$ | | |
| Variabes: | | |
| M²AVM = Metros cuadrados de parques, jardines y áreas verdes mantenidos. | | |
| M²AVNM = Metros cuadrados de parques, jardines y áreas verdes necesarios de mantener. | | |
| Definición de variables: | | |
| M²AVM = el total de metros cuadrados de áreas verdes, parques y jardines de la cabecera municipal a los que se les dio mantenimiento. | | |
| M²AVNM = el total de metros cuadrados de áreas verdes, parques y jardines de la cabecera municipal que les tiene que dar mantenimiento. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-112 | |
|--|--------------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| M²AVM = Metros cuadrados de parques, jardines y áreas verdes mantenidos. | 12000 | 13500 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| M²AVNM = Metros cuadrados de parques, jardines y áreas verdes necesarios de mantener. | 12000 | 13500 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-113

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo promedio mantención AV (CPMAV)

Concepto:

Mide el costo por m² de la mantención de parques, jardines y áreas verdes en la cabecera municipal.

Formula:

$$CPMAV = (MTR / TM^2M)$$
Variables:

MTR= Monto total mantención áreas verdes.

TM²M= Total M² mantenidos.

Definición de variables:

MTR= el monto total gastado en el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

TM²M = El total de metros cuadrados de áreas verdes, parques y jardines de la cabecera municipal a los que se les dio mantenimiento.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-114 | |
|--|-----------|------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTR= Monto total mantención áreas verdes. | \$745,200 | \$ 781,200 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TM²M= Total M ² mantenidos. | 12000 | 13500 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-115

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tasa de variación de los recursos asignados respecto al año base (VRM)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en el monto de los recursos que se asignan para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Formula:

$$VRM = (RA_{at} / RA_{ab}) * 100$$

Variables:**RA** = Recursos asignados para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****RA** = monto del presupuesto asignado al mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-116 | |
|---|-----------|------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RA = Recursos Asignados para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes. | \$745,200 | \$ 781,200 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| at = año actual (2013) | | | |
| ab = año base o inicial (2012) | | | |
| Notas u Observaciones: nomina de el pesonal | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-117

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tasa de variación de costos (VC)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en el costo para el mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Formula:

$$VC = ((Cm^2MPJat / Cm^2MPJab) - 1) * 100$$

Variables:

Cm²MPJ = costo por M² de mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes.

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

Cm²MPJ = el costo total de mantenimiento por metro cuadrado de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-118 | |
|--|----------|----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| Cm²MPJ = costo por M ² de mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes. | \$ 62.00 | \$ 57.85 | |
| Instrumento: Captura de Datos. | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-119

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Satisfacción en condiciones de trabajo (SCT)

Concepto:

Mide promedio de los trabajadores de parques y jardines, que se encuentran satisfechos con las condiciones de trabajo.

Formula:

$$SCT = (ESCT / TE) * 100$$

Variables:

ESCT = Empleados satisfechos con condiciones de trabajo

TE = Total de empleados.

Definición de variables:

ESCT= el número de empleados adscritos en los servicios de parques y jardines que se encuentran satisfechos con sus condiciones de trabajo.

TE = el número de empleados adscritos en los servicios de parques y jardines.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.
- b) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



MICROFICHA

MF-121

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de personal capacitado (PPC)

Concepto:

Mide promedio de los trabajadores de parques y jardines, que reciben capacitación sobre sus actividades.

Formula:

$$PPC = (PNIC + PAC / TP) * 100$$

Variables:

PNIC= Personal de nuevo ingreso capacitado

PAC= Personal activo capacitado

TP= Total personal

Definición de variables:

PNIC= el número de personal de nuevo ingreso adscritos a los servicios de parques y jardines que fueron capacitados para realizar el mantenimiento de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

PAC= el número de empleados activos que e están adscritos en los servicios de áreas verdes, parques y jardines que están capacitados para desempeñar sus trabajo.

TP= el número de empleados adscritos en los servicios de parques y jardines.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-122 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PNIC= Personal de nuevo ingreso capacitado | 0 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PAC= Personal activo capacitado | 10 | 11 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TP= Total personal | 10 | 10 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: PAC= ES EL PERSONAL QUE LABORA DESDE HACE MUCHO TIEMPO | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-123

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Promedio de horas de capacitación (PHC)

Concepto:

Mide promedio de horas de capacitación que recibe el personal para desempeñar sus actividades.

Formula:

$$PHC = (HCPN + HCPA / PNIC + PAC)$$

Variables:

HCPN = Horas de capacitación personal nuevo

HCPA = Horas capacitación personal activo

PNIC= Personal de nuevo ingreso capacitado

PAC= Personal activo capacitado

Definición de variables:

HCPN = el número de horas que se capacita al personal nuevo adscrito a los servicios de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

HCPA = el número de horas que se capacita al personal activo adscrito a los servicios de parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

PNIC= el número de personal de nuevo ingreso adscritos a los servicios de parques y jardines que fueron capacitados para realizar el mantenimiento de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

PAC= el número de empleados activos que e están adscritos en los servicios de áreas verdes, parques y jardines que están capacitados para desempeñar sus trabajo.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Horas

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-124 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| HCPN = Horas de capacitación personal nuevo | | 0 | 18 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| HCPA = Horas capacitación personal activo | | 0 | 18 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PNIC= Personal de nuevo ingreso capacitado | | 0 | 0 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PAC= Personal activo capacitado | | 0 | 0 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-125

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Productividad por cuadrilla (PRC)

Concepto:

Mide el promedio de m² que atiende cada cuadrilla de parques, jardines y áreas verdes en la cabecera municipal.

Formula:

$$PRC = (m^2APCaf / NC)$$

Variables:

M²APC = Nº de m² atendidos por cuadrilla

NC= Nº de cuadrillas

Definición de variables:

M²APC = número de metros cuadrados por cuadrilla o equipo de trabajo en mantenimiento de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal que realiza cada una de las cuadrillas.

NC= número de cuadrillas o equipos de trabajo que se organizan para el mantenimiento de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Metros cuadrados

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-126 | |
|--|----------------|-----------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| M²APC = N° de m² atendidos por cuadrilla | 1200 M2 | 1,227 m2 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NC= N° de cuadrillas | 10 | 11 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-127

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje población consciente (PPC)

Concepto:

Mide el promedio de la población que está consciente sobre las necesidades de mantenimiento de los parques, jardines y áreas verdes en la cabecera municipal.

Formula:

$$PPC = (PCNM / TPU) * 100$$

Variables:

PCNM = población consciente de la necesidad del mantenimiento de parques y jardines.

TPU = total población usuaria.

Definición de variables:

PCNM = Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal que están consientes de la necesidad de otorgar el mantenimiento a los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

TPU = Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal que son usuarios de las áreas verdes, parques y jardines.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



| Formato de Captación de Información | | MF-128 | |
|--|--------------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| <p>PCNM = población consciente de la necesidad del mantenimiento de parques y jardines.</p> | | | |
| <p>Instrumento: Encuesta</p> | | | |
| <p>¿Está consciente que es necesario dar mantenimiento a los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal? Sí () No () Si la respuesta es No especificar motivo:</p> | | | |
| <p>Variable:</p> | | | |
| <p>TPU = total población usuaria.</p> | | | |
| <p>Instrumento: Encuesta</p> | | | |
| <p>¿Usted o alguien de su familia hacen uso de los parques, jardines y áreas verdes? Sí () No () Si la respuesta es No especificar motivo:</p> | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS</p> <p>Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014</p> | <p>Sello</p> | | |



MICROFICHA

MF-129

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura en la señalización de parques y jardines (SAPJ)

Concepto:

Mide el promedio de parques, jardines y áreas verdes en la cabecera municipal que cuentan con señalización adecuada.

Formula:

$$SAPJ = (PJCSA / NTPJ) * 100$$

Variables:

PJCSA = n° de parques y jardines con señalización adecuada.

NTPJ = n° de parques y jardines con señalización adecuada.

Definición de variables:

PJCSA = el número de áreas verdes, parques y jardines con la señalización adecuada.

NTPJ = el número total de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-130 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PJCSA = nº de parques y jardines con señalización adecuada. | 0 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NTPJ = nº de parques y jardines con señalización adecuada. | 0 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no se cuenta con señalización adecuada | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-131

Servicio de Parques y Jardines

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en las campañas de concientización (VCC)

Concepto:

Mide el promedio de parques, jardines y áreas verdes en la cabecera municipal que cuentan con señalización adecuada.

Formula:

$$VCC = ((NSR_{at} + MMI_{at}) / (NSR_{ab} + MMI_{ab})) - 1) * 100$$

Variables:

NSR = Número de spots de concientización a usuarios transmitidos por la radio

MMI = Número de mensajes de concientización a usuarios publicados en medios impresos

at = año actual

ab = año base

Definición de variables:

NSR = el número de spots de radio que concienticen a la población sobre el cuidado de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

MMI = el número de mensajes impresos que concienticen a la población sobre el cuidado de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

at = año actual (2013)

ab = año base (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-132 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NSR = Número de spots de concientización a usuarios transmitidos por la radio | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MMI = Número de mensajes de concientización a usuarios publicados en medios impresos | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Parques y Jardines.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-133

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Satisfacción con el servicio de limpia y recolección de basura (SRB)

Concepto:

Mide el promedio de habitantes que se encuentran satisfechos con el servicio de limpia y recolección de basura en la cabecera municipal.

Formula:

$$SRB = (US/PTE) * 100$$

Variables:

US = Usuarios satisfechos con el servicio de limpia y recolección de basura.

PTE = Población total entrevistada.

Definición de variables:

US = Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal que se encuentran satisfechos con el servicio de limpia y recolección de basura.

PTE = Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



| MICROFICHA | | MF-135 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Producción diaria per cápita de residuos sólidos (PPCRS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide en promedio los kilogramos de basura que genera diariamente cada habitante de la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PPCRS = (TPRS / TPC) / 365$ | | |
| Variabes: | | |
| TPRS = Total producción de residuos sólidos (Kg) al año TPC = Población total | | |
| Definición de variables: | | |
| TPRS = número total de toneladas de residuos sólidos (basura) producidos al año en la cabecera municipal TPC = número total de habitantes en la cabecera municipal | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Kilogramos | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |
| b) INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-136 | |
|---|--------------|-------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TPRS = Total producción de residuos sólidos (Kg) al año | 792 | 936 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPC = Población total | 3250 | 3500 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| INEGI: único censo de población y vivienda en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| 1) Seleccionar: el municipio. | | | |
| 2) Seleccionar: población, hogares y vivienda. | | | |
| 3) Seleccionar: población total (dato que alimentará la variable "TPC") | | | |
| Notas u Observaciones: solo población urbana de la cabecera municipal | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-137 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación del número de camiones recolectores (VCR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de las unidades recolectoras de residuos sólidos en buen estado. | | |
| Formula: | | |
| $VCR = [(URRSat / URRSab) - 1] * 100$ | | |
| Variables: | | |
| URRS = Unidades recolectoras de residuos sólidos en buen estado at = año actual ab = año base o inicial | | |
| Definición de variables: | | |
| URRS = Número de camiones recolectores de basura que se encuentran en buen estado para operar las rutas de limpieza en la cabecera municipal. at = año actual (2013) ab = año base o inicial (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-138 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| URRS = Unidades recolectoras de residuos sólidos en buen estado | 2 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-139

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo promedio recolección (CPR)

Concepto:

Mide en promedio el costo generado al recolectar los residuos sólidos por vivienda.

Formula: $CPR = (MTR / TVR)$ **Variables:****MTR**= Monto total gasto en recolección.**TVR**= Total de viviendas en las que se recolecta**Definición de variables:****MTR**= El costo total en recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.**TVR**= Número de viviendas en la cabecera municipal en las que se recolectan residuos sólidos (basura).**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-140 | |
|--|-----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTR= Monto total gasto en recolección. | \$388,800 | \$393,600 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TVR= Total de viviendas en las que se recolecta | 1200 | 1250 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo cabecera municipal | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-141

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados (PMP)

Concepto:

Mide los mantenimientos realizados a los camiones recolectores de residuos sólidos, en relación al total de mantenimientos programados.

Formula:

$$PMP = (NMRU / NMP) * 100$$
Variables:

NMRU = número de mantenimientos realizados a unidades.

NMP = número de mantenimientos programados.

Definición de variables:

NMRU = número de mantenimientos preventivos que se realizan anualmente a los camiones recolectores de residuos sólidos (basura).

NMP = número de mantenimientos preventivos programados anualmente a los camiones recolectores de residuos sólidos (basura).

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-142 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NMRU = número de mantenimientos realizados a unidades. | 2 | 3 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NMP = número de mantenimientos programados. | 2 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-143

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Promedio horas de capacitación otorgadas operadores (PHCOO)

Concepto:

Mide el promedio de horas de capacitación que se le da a los operadores de los camiones recolectores de residuos sólidos en la cabecera municipal.

Formula:

$$PHCOO = (HCON + HCOA / TOCC)$$
Variabes:

HCON= total de horas de capacitación a operadores nuevos de camiones.

HCOA= total de horas de capacitación a operadores activos de camiones.

TOCB = total de operadores de camiones capacitados.

Definición de variables:

HCON= número de horas en capacitación al personal que opera nuevos camiones para la recolección de residuos sólidos (basura).

HCOA= número de horas en capacitación al personal que opera los camiones que se encuentran en funcionamiento para la recolección de residuos sólidos (basura).

TOCB = número de personal que está capacitado para operar los camiones recolectores nuevos y los que se encuentran en funcionamiento.

Periodicidad:**Unidad de medida:****Línea base:**

Anual

Horas

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-144 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| HCON= total de horas de capacitación a operadores nuevos de camiones. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| HCOA= total de horas de capacitación a operadores activos de camiones. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TOCB = total de operadores de camiones capacitados. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-145

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tasa en el presupuesto para la adquisición y mantenimiento de camiones. (GR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución del presupuesto designado a adquisición y mantenimiento de los camiones recolectores de residuos sólidos de la cabecera municipal.

Formula:

$$GR = ((Pat / Pab) - 1) * 100$$

Variables:

P = presupuesto para adquisición y mantenimiento de camiones y barredoras

at = año actual

ab = año base o inicial

Definición de variables:

P = Monto total para la compra y mantenimiento de camiones y barredoras de residuos sólidos (basura).

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-146 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| P = presupuesto para adquisición y mantenimiento de camiones y barredoras | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-147

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo por recolección de basura (CRB)

Concepto:

Mide el costo por la recolección de residuos sólidos de la cabecera municipal.

Formula: $CRB = MTR/TPRS$ **Variables:****MTR**= Monto total gasto en recolección.**TPRS** = Total producción de residuos sólidos (Kg) al año.**Definición de variables:****MTR**= El costo total en recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.**TPRS** = Número total de toneladas de residuos sólidos (basura) producidos al año en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-148 | |
|--|------------------|------------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTR= Monto total gasto en recolección. | \$388,800 | \$393,600 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPRS = Total producción de residuos sólidos (Kg) al año. | 792 tons | 936 tons | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo en la cabecera municipal | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-149

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de calles limpiadas (PCL)

Concepto:

Mide el costo por la recolección de residuos sólidos de la cabecera municipal.

Formula:

$$PCL = (NCL / NTC) * 100$$

Variables:**NCL** = nº de calles limpiadas permanentemente.**NTC**= nº total de calles.**Definición de variables:****NCL** = Número de calles en la cabecera municipal que se encuentran limpias de residuos sólidos (basura).**NTC**= Número total de calles en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-150 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NCL = nº de calles limpiadas permanentemente. | 27 | 30 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NTC= nº total de calles. | 30 | 33 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo cabecera municipal, LA DIFERENCIA ES QUE HAY CALLES QUE NO ES NECESARIO METERSE PORQUE SON CORTAS Y SE RECOLECTA EN LAS ESQUINAS. | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-151 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Costo promedio limpieza de calles (CPLC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el costo por la limpieza de las calles en la cabecera municipal de residuos sólidos. | | |
| Formula: | | |
| $CPLC = (MTLC / NTC)$ | | |
| Variables: | | |
| MTLC = Monto en limpieza de calles. | | |
| NTC = N° total de calles. | | |
| Definición de variables: | | |
| MTLC = costo total por la limpieza en calles de residuos sólidos (basura) en la cabecera municipal. | | |
| NTC = número total de calles en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-152 | |
|--|----------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MTLC= Monto en limpieza de calles. | \$12,960 | \$ 11,927.27 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NTC= nº total de calles. | 30 | 33 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-153 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación de los recursos para limpia de calles (VRLC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de los recursos para la limpia de calles. | | |
| Formula: | | |
| $VRLC = (RLCat / RLCab - 1) * 100$ | | |
| VARIABLES: | | |
| RLC = recursos para limpia de calles at = año actual ab = año base o inicial | | |
| Definición de variables: | | |
| RLC = monto de los recursos destinados al servicio de limpia de calles. at = año actual (2013) ab = año base o inicial (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-154 | |
|--|-----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RLC = recursos para limpia de calles | \$388,800 | \$393,600 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: recurso por año | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-155 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación de cuadrillas de limpia (VCDR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de las cuadrillas para la limpia y recolección de basura en las calles de la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $VCDR = ((NCat / NCab) - 1) * 100$ | | |
| Variabes: | | |
| NC = número de cuadrillas at = año actual ab = año base o inicial | | |
| Definición de variables: | | |
| NC = Número de cuadrillas o equipos de trabajo para la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal. at = año actual (2013) ab = año base o inicial (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-156 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NC = número de Cuadrillas | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: existe solo una cuadrilla. | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-157

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura de barredoras requeridas conforme a necesidades del municipio (CBR)

Concepto:

Mide el número de barredoras que se necesitan conforme a las labores de limpia y recolección de basura en la cabecera municipal.

Formula:

$$CBR = (BD / BN) * 100$$

Variables:**BD** = barredoras disponibles para cubrir las necesidades del municipio.**BN** = barredoras necesarias para cubrir las necesidades del municipio.**Definición de variables:****BD** = número de barredoras que se utilizan para la limpia de calles en la cabecera municipal.**BN** = número de barredoras que se necesitan para la limpia de calles en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-158 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| BD = barredoras disponibles para cubrir las necesidades del municipio. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| BN = barredoras necesarias para cubrir las necesidades del municipio. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no disponemos de barredoras | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-159 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de personal concientizado (PPC) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el número de personal que se concientizo sobre la importancia de la limpieza y recolección de basura en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PPC = (PRP / PT) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| PRP= nº de personal que recibió pláticas. | | |
| PT= personal total. | | |
| Definición de variables: | | |
| PRP= Número total de pláticas que recibe el personal de limpia sobre la responsabilidad e importancia de realizar los trabajos de limpieza de calles y recolección de basura. | | |
| PT= Número total de personal adscrito al servicio de limpia. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-160 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PRP= nº de personal que recibió pláticas. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PT= personal total. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-161

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de de Quejas atribuidas al personal de limpia(Q)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de las quejas sobre el personal de limpieza y recolección de basura en la cabecera municipal.

Formula:

$$Q = ((QR_{at} / QR_{ab}) - 1) * 100$$

Variabes:**QR** = quejas recibidas atribuidas al personal de limpia.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****QR** = número de quejas que hacen los habitantes, al personal de limpia de calles y recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013).**ab** = año base o inicial (2012).**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-162 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| QR = quejas recibidas atribuidas al personal de limpia. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-163

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Promedio horas de capacitación otorgadas barredoras (PHCOB)

Concepto:

Mide el promedio de horas de capacitación que se le da al personal de limpia y recolección de basura para el manejo de las barredoras en la cabecera municipal.

Formula:

$$\text{PHCOB} = (\text{HCBN} + \text{HCBA}) / \text{TBC}$$
Variabes:

HCON= total de horas de capacitación a barredoras nuevas.

HCOA= total de horas de capacitación a barredoras activas.

TBC = total de barredoras capacitadas.

Definición de variables:

HCON= Número total de horas en capacitación al personal de limpia para operar nuevas barredoras.

HCOA= Número total de horas en capacitación al personal de limpia para operar las barredoras que se encuentran en funcionamiento.

TBC = Número de personal que está capacitado para operar las barredoras nuevas y las que se encuentran en funcionamiento.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Horas

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-164 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| HCON= total de horas de capacitación a barredoras nuevas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| HCOA= total de horas de capacitación a barredoras activas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TBC = total de barredoras capacitadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no EXISTEN | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-165 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Limpia y Recolección de Basura | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Promedio tiempo de recolección (PTR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las horas que se lleva cada ruta en la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PTR = (HDBR / NRR)$ | | |
| Variables: | | |
| HDRB = Total de Horas destinadas a la recolección de residuos sólidos. | | |
| NRR = Número de rutas establecidas para la recolección de residuos sólidos. | | |
| Definición de variables: | | |
| HDRB = Número total de horas que se destinan a la recolección de residuos sólidos y limpieza de calles. | | |
| NRR = Número de rutas en la cabecera municipal para la limpia de calles y la recolección de residuos sólidos. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Horas | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-166 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| HDRB = Total de Horas destinadas a la recolección de residuos sólidos. | | 5 | 5 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NRR = Número de rutas establecidas para la recolección de residuos sólidos. | | 1 | 1 |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: solo cabecera municipal (5 HORAS DIARIAS) | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-167

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de camiones equipados (PCE)

Concepto:

Mide el número de camiones equipados adecuadamente para las tareas de recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.

Formula:

$$PCE = (NCE / TC) * 100$$

Variabes:

NCE = Número de camiones equipados para una adecuada supervisión y monitoreo.

TC = Total de camiones disponibles.

Definición de variables:

NCE = Número de camiones para la supervisión y el monitoreo de los trabajos que se realizan en la limpia de calles y la recolección de residuos sólidos.

TC = Número de camiones en funcionamiento para la supervisión y el monitoreo de los trabajos que se realizan en la limpia de calles y la recolección de residuos sólidos.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-168 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NCE = Número de camiones equipados para una adecuada supervisión y monitoreo. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TC = Total de camiones disponibles. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-169

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Impacto campañas (IC)

Concepto:

Mide el promedio de habitantes que se encuentran consientes sobre la importancia del servicio de limpia y recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.

Formula:

$$IC=(NPC/TP)*100$$

Variables:

NPC = número de personas consientes.

TP= total de personas.

Definición de variables:

NPC = Número de habitantes encuestados que están consientes de la importancia del servicio de limpia de calles y recolección de residuos sólidos.

TP= Número total de habitantes encuestados

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



MICROFICHA

MF-171

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de campañas realizadas (VCR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de campañas de concientización a la población sobre la importancia del servicio de limpia y recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.

Formula:

$$VCR = (CRat / CRab - 1) * 100$$

Variables:

CR = Campañas Realizadas para concientizar a la población sobre aspectos relacionados con la limpieza de calles y tratamiento de residuos sólidos.

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

CR = Número campañas que se realizaron para concientizar a la población sobre la importancia del servicio de limpia de calles y recolección de residuos sólidos.

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-172 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CR = Campañas realizadas para concientizar a la población sobre aspectos relacionados con la limpieza de calles y tratamiento de residuos sólidos. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: solo cabecera municipal (propaganda) | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-173

Servicio de Limpia y Recolección de Basura

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de mensajes y spot (VMS)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución anuncios o spots y mensajes impresos de concientización a la población sobre la importancia del servicio de limpia y recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.

Formula:

$$VMS = ((SRDat + MMIat) / (SRDab + MMIab)) - 1) * 100$$

Variables:

SRD = Número de spots en radio o perifoneo.

MMI = Mensajes en medios impresos.

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

SRD = El número de spots de radio que concienticen a la población sobre el cuidado de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

MMI = El número de mensajes impresos que concienticen a la población sobre el cuidado de los parques, jardines y áreas verdes de la cabecera municipal.

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-174 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| SRD = Número de spots en radio o perifoneo. | 3 | 5 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| MMI = Mensajes en medios impresos. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: SOLO PERIFONEO | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Limpia y Recolección de Basura.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-175

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura del servicio (CS)

Concepto:

Mide la cobertura del servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.

Formula:

$$CS = (NCA/NCT) * 100$$

Variables:**NCA**= número de calles (avenidas) con alumbrado.**NCT** = número de calles (avenidas) totales.**Definición de variables:****NCA**= Número de calles y avenidas que cuentan con el servicio de alumbrado público (lámparas) en la cabecera municipal.**NCT** = Número de calles y avenidas en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-176 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NCA= número de calles (avenidas) con alumbrado. | 28 | 30 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NCT = número de calles (avenidas) totales. | 30 | 32 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: , solo en zona urbana | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-177 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Alumbrado Público | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice de satisfacción de usuarios (ISU) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la cantidad de habitantes que se encuentran satisfechos con el servicio de alumbrado público. | | |
| Formula: | | |
| $ISU=(ES /TE)*100$ | | |
| Variables: | | |
| ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio. | | |
| TV=total de encuestados. | | |
| Definición de variables: | | |
| ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio. | | |
| TV=total de habitantes encuestados en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



MICROFICHA

MF-179

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Consumo mensual per cápita alumbrado público (CPCAP)

Concepto:

Mide el consumo de energía en el servicio de alumbrado público por habitante.

Formula:

$$\text{CPCAP} = (\text{TC} / \text{TH}) * 100$$

Variables:

TC = Total consumo KW en alumbrado público al mes.

TH=Total habitantes.

Definición de variables:

TC = Número total de kilowatts que se consumen en el servicio de alumbrado público mensualmente.

TH= Número total de habitantes en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.
- b) INEGI: único censo de población y vivienda.

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



| Formato de Captación de Información | | MF-180 | |
|--|----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TC = Total consumo KW en alumbrado público al mes. | 10,321.5 | 10,392.40 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TV=total de encuestados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| 1) Seleccionar el municipio. | | | |
| 2) Población, hogares y vivienda. | | | |
| 3) Población total (dato que alimentará la variable "TH") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-181

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Consumo mensual per cápita alumbrado público (CPCAP)

Concepto:

Mide el consumo de energía en el servicio de alumbrado público por habitante.

Formula:
$$CPCAP = (TC / TH) * 100$$
Variables:**TC** = Total consumo KW en alumbrado público al mes.**TH**=Total habitantes.**Definición de variables:****TC** = Número total de kilowatts que se consumen en el servicio de alumbrado público mensualmente.**TH**= Número total de habitantes en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.
- b) INEGI: único censo de población y vivienda.

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



| Formato de Captación de Información | | MF-182 | |
|--|----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TC = Total consumo KW en alumbrado público al mes. | 10,321.5 | 10,392.40 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TV=total de encuestados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| 1) Seleccionar el municipio. | | | |
| 1) Población, hogares y vivienda. | | | |
| 2) Población total (dato que alimentará la variable "TH") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-183

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en el Servicio (VS)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución del servicio de alumbrado público, en las calles y avenidas de la cabecera municipal.

Formula:

$$VS = (NCA_{at} / NCA_{ab}) - 1) * 100$$

Variabes:

NCA= número de calles (avenidas) con alumbrado.

at = año actual

ab = año base

Definición de variables:

NCA= Número de calles y avenidas que cuentan con el servicio de alumbrado público (lámparas) en la cabecera municipal.

at = año actual (2013)

ab = año base (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-184 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NCA= número de calles (avenidas) con alumbrado. | 30 | 33 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: zona urbana | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-185

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Luminarias por habitante (LH)

Concepto:

Mide la cantidad de luminarias del servicio de alumbrado público por habitante de la cabecera municipal.

Formula:

$$LH = NH / TL$$
Variables:

NH = N° total de habitantes.

TL = Total de luminarias.

Definición de variables:

NH = Número total de habitantes en la cabecera municipal.

TL = Número total de lámparas en la cabecera municipal del servicio de alumbrado público.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Lámparas

Línea base:

2012

Instrumento:

a) INEGI: único censo de población y vivienda.

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>

b) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-186 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NH = N° total de habitantes. | 3250 | 3500 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: 1) Seleccionar el municipio. 2) Población, hogares y vivienda. Población total (dato que alimentará la variable "TH") | | | |
| Variable: | | | |
| TL = Total de luminarias. | 392 | 395 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: cabecera municipal | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-187

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura de instalación (CI)

Concepto:

Mide la cantidad de luminarias del servicio de alumbrado público por habitante de la cabecera municipal.

Formula:

$$CI = (MRIA / MTRR) * 100$$

Variables:

MRIA = metros de redes instalados en el año.

MTRR = metros total de redes requeridos.

Definición de variables:

MRIA = el número en metros lineales de redes o instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público en el año.

MTRR = el número en metros lineales de redes o instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público que se necesitan para brindar el servicio en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-188 | |
|---|-------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MRIA = metros de redes instalados en el año. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MTRR = metros total de redes requeridos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no existe | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS</p> <p>Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014</p> | | <p>Sello</p> | |



MICROFICHA

MF-189

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de luminarias funcionando (LF)

Concepto:

Mide la cantidad de luminarias del servicio de alumbrado público que funcionan correctamente en la cabecera municipal.

Formula:

$$LF = (NLS/NLT) * 100$$

Variabes:

NLS = número de luminarias en servicio.

NLT = número luminarias totales.

Definición de variables:

NLS = El número total de lámparas del servicio de alumbrado público que se encuentran funcionando correctamente en la cabecera municipal.

NLT = El número total de lámparas del servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-190 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NLS = número de luminarias en servicio. | 85% | 99.2 % | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NLT = número luminarias totales. | 392 | 395 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: zona urbana | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-191

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de rehabilitación de lámparas (RL)

Concepto:

Mide la cantidad de luminarias del servicio de alumbrado público que se rehabilitaron en la cabecera municipal.

Formula:

$$RL = (NLR / NLNF) * 100$$

Variables:

NLR = número de lámparas rehabilitadas.

NLNF = número de lámparas que no funcionan.

Definición de variables:

NLR = Número total de lámparas del servicio de alumbrado público rehabilitadas o que se les dio mantenimiento.

NLNF = El número total de lámparas del servicio de alumbrado público que no se encuentran funcionando en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-192 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NLR = número de lámparas rehabilitadas. | 53 | 120 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NLNF = número de lámparas que no funcionan. | 26 | 6 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: zona urbana | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-193 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Alumbrado Público | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de reparación de daños en redes (DDR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la proporción de las redes de alumbrado público que se repararon en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $DDR = (MLRRD / MLTRD) * 100$ | | |
| VARIABLES: | | |
| MLRRD = metros lineales reparados de redes dañadas. | | |
| MLTRD = metros lineales totales de redes dañadas. | | |
| Definición de variables: | | |
| MLRRD = El número total en metros lineales de redes o instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público que fueron reparados en el año. | | |
| MLTRD = El número total en metros lineales de redes o instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público dañadas en el año. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-194 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MLRRD= metros lineales reparados de redes dañadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MLTRD = metros lineales totales de redes dañadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: no existe | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-195

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en las reparaciones (VDR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de reparaciones a las instalaciones del servicio público en la cabecera municipal.

Formula:

$$VDR = ((NRD_{at} / NRD_{at-1}) - 1) * 100$$

Variables:

NRD= no. de reparaciones a las redes por daño.

at = año actual.

at-1 = año actual – 1, o sea año anterior.

Definición de variables:

NRD= El número total de reparaciones que se dio a las redes o instalaciones eléctricas del servicio de alumbrado público dañadas en el año.

at = año actual (2013)

at-1 = año actual – 1, o sea año anterior(2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-196 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NRD= no. de reparaciones a las redes por daño. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: no existe | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-197

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación anual costos de iluminación (VCI)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en los costos de iluminación en la cabecera municipal.

Formula:

$$VCI = (CA_{at} / CA_{at-1}) - 1 * 100$$

$$CA = PCFE + OCM$$

Variables:**CA** = Costos municipales en alumbrado público.**PCFE** = pagos a la CFE por el SAP Municipal.**OCM** = otros costos municipales para brindar el SAP.**at** = año actual.**at-1** = año anterior.**Definición de variables:****CA** = monto total de los costos de otorgar el servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.**PCFE** = monto total que se paga a la CFE por el suministro de energía eléctrica para otorgar el servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.**OCM** = el monto de costos indirectos para otorgar el servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**at-1** = año anterior (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-198 | |
|--|-----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CA = Costos municipales en alumbrado público. | 1,526,264 | 1,578,099 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PCFE = pagos a la CFE por el SAP Municipal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| OCM = otros costos municipales para brindar el SAP. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: se desconoce que es el SAP | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-199

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo promedio iluminación (CPI)

Concepto:

Mide el costo promedio de iluminación del servicio de alumbrado público por habitante, en la cabecera municipal.

Formula:

$$CPI = CAP / NH$$
Variabes:

CAP = costos totales municipales alumbrado público.

NH = n^o total de habitantes.

Definición de variables:

CAP = Monto total de los costos de otorgar el servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.

NH = número total de habitantes en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

- Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.
- INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



| Formato de Captación de Información | | MF-200 | |
|---|-----------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CAP = costos totales municipales alumbrado público. | 1,526,264 | 1,578,099 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NH = nº total de habitantes. | 3250 | 3500 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el municipio. 2. Población, hogares y vivienda. 3. Población total (dato que alimentará la variable "NH") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-201

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de las reparaciones correctivas (VR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en las reparaciones correctivas al servicio de alumbrado público en la cabecera municipal.

Formula:

$$VR = [(NRR_{at} / NRR_{ab}) - 1] * 100$$

Variabes:

NRR = número de reparaciones correctivas realizadas al SAP.

at = año actual.

ab = año base.

Definición de variables:

NRR = número de reparaciones correctivas que se le dio al servicio de alumbrado público las cuales incluyen, reparaciones o cambios de:

- 1) Balastra
- 2) Foco
- 3) Cable
- 4) Fotocelda
- 5) Brazo (parte del poste de alumbrado público en donde se instala el foco o lámpara)

at = año actual (2013)

ab = año base (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-202 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NRR = número de reparaciones correctivas realizadas al SAP. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-203

Servicio de Alumbrado Público

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobertura de medidores (CM)

Concepto:

Mide el promedio de medidores de energía eléctrica que se requieren en la cabecera municipal, para la medición de un consumo y pago real de energía.

Formula:

$$ICM = (NMI / NMR) * 100$$

Variables:

NMI= número de medidores instalados.

NMR= número de medidores requeridos.

Definición de variables:

NMI= Cantidad ó número total de medidores de energía eléctrica que están instalados en la cabecera municipal para el servicio de alumbrado público.

NMR= Cantidad ó número total de medidores de energía eléctrica que se necesitan en la cabecera municipal para el servicio de alumbrado público.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-204 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NMI= número de medidores instalados. | 30 | 30 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NMR= número de medidores requeridos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-205 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Alumbrado Público | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de lámparas ahorradoras (LA) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de lámparas ahorradoras de energía en el alumbrado público. | | |
| Formula: | | |
| $LA = (NLA/TL) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| NLA = número de luminarias ahorradoras. TL = total de luminarias. | | |
| Definición de variables: | | |
| NLA = Número total de lámparas ahorradoras de energía eléctrica del servicio de alumbrado público en la cabecera municipal. TL = Número total de lámparas en la cabecera municipal del servicio de alumbrado público. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-206 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NLA = número de luminarias ahorradoras. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TL = total de luminarias. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTEN | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Alumbrado Público.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-207

Servicio de Seguridad Pública

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice del nivel de delitos municipales (NDM)

Concepto:

Mide el nivel de delitos en el municipio.

Formula:
$$\text{NDM} = (0.7 \text{ NDCM} + 0.3 \text{ NI}) / 2$$
Variables:**NDCM** = Número de delitos de competencia municipal (por mil habitantes).**NI** = Número de infracciones (por mil habitantes).**Definición de variables:****NDCM** = Número de delitos que ocurrieron en el año por cada mil habitantes.**NI** = Número de infracciones o faltas administrativas que ocurrieron en el año por cada mil habitantes.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Delitos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-208 | |
|---|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| NDCM = Número de delitos de competencia municipal (por mil habitantes). | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NI = Número de infracciones (por mil habitantes). | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-209 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Seguridad Pública | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice de percepción de seguridad (IPS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de habitantes que se consideran seguros en el municipio. | | |
| Formula: | | |
| $IPS = (ES / TE) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| ES = Número de encuestados que se consideran seguros. TV=Total de Encuestados. | | |
| Definición de variables: | | |
| ES = Número de encuestados que se consideran seguros. TV= Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Índice | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal. | | |



MICROFICHA

MF-211

Servicio de Seguridad Pública

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de delitos atendidos (PDA)

Concepto:

Mide el promedio de delitos que se atienden en la cabecera municipal.

Formula: $PDA=(DA/TD)$ **Variables:****DA** = Delitos atendidos.**TD** = Total delitos ocurridos.**Definición de variables:****DA** = Número de delitos del orden municipal que fueron atendidos en el año en la cabecera municipal.**TD** = Número de delitos del orden municipal que sucedieron en el año en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Delitos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-212 | |
|---|-------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| DA = Delitos atendidos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TD = Total delitos ocurridos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública.</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: _____ Cargo: _____</p> <p>Firma: _____ Fecha: _____</p> | | <p>Sello</p> | |



| MICROFICHA | | MF-213 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Seguridad Pública | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de infracciones registradas (PIR) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de infracciones que se registran en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PIR=(IR/TI)$ | | |
| Variables: | | |
| IR = Infracciones registradas. TI = Total de infracciones ocurridas. | | |
| Definición de variables: | | |
| IR = Número de infracciones o faltas administrativas que fueron registradas en el año en la cabecera municipal. TI = Número de infracciones o faltas administrativas que sucedieron en el año en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Infracciones | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-214 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| IR = Infracciones registradas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TI = Total de infracciones ocurridas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-215 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Seguridad Pública | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Costo promedio seguridad pública (CPSP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el costo promedio en seguridad pública por habitante de la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $CPSP = CSP / NH$ | | |
| Variables: | | |
| CSP = Costos totales municipales en seguridad pública | | |
| NH = N° total de habitantes | | |
| Definición de variables: | | |
| CSP = Monto total de los costos generados en seguridad pública en el año. | | |
| NH = Número total de habitantes en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Pesos | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-216 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CSP = Costos totales municipales en seguridad pública | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NH = N° total de habitantes | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el municipio. 2. Población, hogares y vivienda. 3. Población total (dato que alimentará la variable "NH") | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública. | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-217 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Seguridad Pública | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Promedio de policías por habitante (PPH) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de de habitantes por policía en la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $PPH = NH / NP$ | | |
| Variables: | | |
| NH = Número de habitantes. | | |
| NP = Número de policías municipales. | | |
| Definición de variables: | | |
| NH = Número total de habitantes en la cabecera municipal. | | |
| NP = Número total de policías que existen en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Personas | 2012 |
| Instrumento: | | |
| a) INEGI: único censo de población y vivienda http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 | | |
| b) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-218 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NH = Número de habitantes. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Dato que se obtendrán de la página del INEGI: http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6 en donde se seguirán los siguientes pasos: | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el municipio. 2. Población, hogares y vivienda. 3. Población total (dato que alimentará la variable "NH") | | | |
| Variable: | | | |
| NP = Número de policías municipales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-219

Servicio de Seguridad Pública

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Policías con equipamiento adecuado (PEA)

Concepto:

Mide el promedio de infracciones que se registran en la cabecera municipal.

Formula:

$$PEA = (NPEA/TP)*100$$

Variables:**NPEA** = número de policías con el equipamiento adecuado.**TP** = total de policías municipales.**Definición de variables:****NPEA** = Número total de policías que existen en la cabecera municipal que cuentan con el equipamiento adecuado como:

1. Arma corta
2. Arma larga
3. Chaleco antibalas
4. Esposas
5. Cargadores
6. Gas pimienta
7. Tolete

TP = Número total de policías que existen en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Personas

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-220 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NPEA = número de policías con el equipamiento adecuado. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TP = total de policías municipales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Seguridad Pública.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-221

Servicio de Seguridad Pública

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de nivel de percepción de seguridad (INPS)

Concepto:

Mide el nivel de seguridad que perciben los habitantes en la cabecera municipal.

Formula: $INPS = (PSI) + (PSC)$ **Variables:**

PSI = percepción de la seguridad individual.

PSC = percepción de la seguridad colectiva.

Definición de variables:

PSI = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal, que se sienten seguros.

PSC = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal, que se sienten seguros en compañía de otras personas.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Índice

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



MICROFICHA

MF-223

Servicio de Seguridad Pública

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Participación social (PS)

Concepto:

Mide el promedio de habitantes que participan en alguna programa de prevención de la delincuencia en la cabecera municipal.

Formula:

$$PS = (PP/TP) * 100$$

Variabes:

PP = Población que ha participado en alguna acción para mejorar la seguridad.

TP = Total de población.

Definición de variables:

PP = Encuesta aplicada a los habitantes que son participes o que participaron en algún programa o acción para mejorar la seguridad pública en la cabecera municipal.

TP = Número total de habitantes en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.
- b) INEGI: único censo de población y vivienda

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=6>



MICROFICHA

MF-225

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de confiabilidad de datos (CD)

Concepto:

Mide el nivel de confiabilidad de los datos del registro civil.

Formula:

$$CD = ((TP / HAN) + (TDR / TMRSS))/2$$

Variables:**TP** = población con acta de nacimiento según el registro civil.**HAN** = habitantes con acta de nacimiento según la encuesta.**TDR** = total de defunciones registradas en el registro civil.**TMRSS** = total de muertes registradas en el sistema de salud.**Definición de variables:****TP** = número de registros en actas de nacimiento que tiene el registro civil.**HAN** = encuesta aplicada a los usuarios o habitantes que tienen acta de nacimiento en la cabecera municipal.**TDR** = número total de muertes o defunciones que fueron registradas en el año.**TMRSS** = número total de muertes o defunciones que registró el sistema de salud en el año.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Índice

Línea base:

2012

Instrumento:

- a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.
- b) Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



MICROFICHA

MF-227

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de satisfacción de usuarios (ISU)

Concepto:

Mide el nivel de satisfacción que tienen los usuarios del servicio de registro civil.

Formula:

$$ISU = (ES / TE) * 100$$

Variables:

ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio.

TV=Total de encuestados.

Definición de variables:

ES = usuarios o habitantes que se encuentran satisfechos con el servicio de registro civil en la cabecera municipal.

TV= número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



MICROFICHA

MF-229

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de atención (IA)

Concepto:

Mide el nivel de confiabilidad de los datos del registro civil.

Formula:

$$IA = (ECL+ECN) / 2$$

Variables:

ECL = eficiencia de la coordinación local.

ECN = eficiencia de la coordinación nacional.

Definición de variables:

ECL = número de solicitudes de información entre municipios que se atienden en un tiempo no mayor a tres días hábiles.

ECN = número de solicitudes de información entre estados que se atienden en un tiempo no mayor a cinco días hábiles.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Índice

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-230 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| ECL = eficiencia de la coordinación local. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| ECN = eficiencia de la coordinación nacional. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-231

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobro promedio por atención de solicitud (CPS)

Concepto:

Mide el monto de los ingresos por el pago de los actos de operación en el registro civil.

Formula: $CPS = CTS / NSR$ **Variables:****CTS** = Cobro total recaudado en pagos por solicitudes.**NSR** = N° total de solicitudes respondidas y cobradas.**Definición de variables:****CTS** = Monto total de los pagos que se recaudaron por el cobro de solicitudes de registro.**NSR** = Número total de solicitudes de registro que se respondieron y que fueron cobradas.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-232 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CTS = Cobro total recaudado en pagos por solicitudes. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NSR = N° total de solicitudes respondidas y cobradas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-233

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo por acto de operación (CAO)

Concepto:

Mide el costo generado por acto de operación en el registro civil.

Formula: $CAO = GTRC / NSR$ **Variables:****GTRC**= Gastos totales del registro civil.**NSR** = Nº total de solicitudes respondidas y cobradas.**Definición de variables:****GTRC**= Monto total de los gastos generados por el registro civil en el año.**NSR** = Número total de solicitudes de registro que se respondieron y que fueron cobradas.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-234 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| GTRC= Gastos totales del registro civil. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NSR = N° total de solicitudes respondidas y cobradas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-235

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficiencia de la coordinación local (ECL)

Concepto:

Mide el nivel de eficiencia de coordinación a nivel estatal del servicio de registro civil.

Formula:

$$ECL = ((SAL / SFL) + (PAL / PRL))/2 * 100$$

Variables:**SFL** = Solicitudes formuladas a oficinas públicas del estado en el año fiscal.**SAL** = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.**PRL** = Peticiones recibidas de oficinas públicas del estado en el año fiscal.**PAL** = Peticiones atendidas a las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.**Definición de variables:****SFL** = Número de solicitudes que se hicieron en el registro civil a las oficinas públicas del estado en el año.**SAL** = Número de solicitudes que atendieron en las oficinas públicas del estado, dando respuesta al registro civil en el año.**PRL** = Número de peticiones que se recibieron en el registro civil de las oficinas públicas del estado en el año.**PAL** = Número de peticiones que se atendieron en el registro civil dando respuesta a las peticiones de las oficinas públicas del estado.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-236 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| SFL = Solicitudes formuladas a oficinas públicas del estado en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| SAL = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PRL = Peticiones recibidas de oficinas públicas del estado en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PAL = Peticiones atendidas a las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-237

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficiencia de la coordinación nacional (ECN)

Concepto:

Mide el nivel de eficiencia de coordinación a nivel nacional del servicio de registro civil.

Formula:

$$ECN = ((SAN / SFN) + (PAN / PRN)) / 2 * 100$$

Variables:**SFN** = Solicitudes formuladas a oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.**SAN** = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.**PRN** = Peticiones recibidas de oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.**PAN** = Peticiones atendidas a las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.**Definición de variables:****SFN** = Número de solicitudes que se hicieron en el registro civil a las oficinas públicas de otros estados en el año.**SAN** = Número de solicitudes que atendieron en las oficinas públicas de otros estados, dando respuesta al registro civil en el año.**PRN** = Número de peticiones que se recibieron en el registro civil de las oficinas públicas de otros estados en el año.**PAN** = Número de peticiones que se atendieron en el registro civil dando respuesta a las peticiones de otras oficinas públicas del estado.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-238 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| SFN = Solicitudes formuladas a oficinas públicas de otros estados en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| SAN = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PRN = Peticiones recibidas de oficinas públicas de otros estados en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PAN = Peticiones atendidas a las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-239

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes (TPRS)

Concepto:

Mide el tiempo de respuesta a solicitudes a nivel nacional y estatal del servicio de registro civil.

Formula:

$$TPRS = (TPRL + TPRN)/2$$

$$TPRL = DTL / NSL$$

$$TPRN = DTN / NSN$$

Variables:**TPRL** = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas locales.**TPRN** = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas de otros estados.**DTL**= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes locales.**NSL**= Número total de solicitudes respondidas locales.**DTN**= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes otros estados.**NSN**= Número total de solicitudes respondidas otros estados.**Definición de variables:****TPRL** = El número promedio de horas en las que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas locales.**TPRN** = El número promedio de horas en las que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas de otros estados.**DTL**= Número total de días en los que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas locales.**NSL**= Número total de solicitudes de registro que fueron respondidas en las oficinas públicas locales.**DTN**= Número total de días en los que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas de otros estados.**NSN**= Número total de solicitudes de registro que fueron respondidas en las oficinas públicas de otros estados.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Horas

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-240 | |
|---|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| TPRL = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas locales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPRN = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas de otros estados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| DTL= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes locales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NSL= Número total de solicitudes respondidas locales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| DTN= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes otros estados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NSN= Número total de solicitudes respondidas otros estados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: _____ Cargo: _____ | | | |
| Firma: _____ Fecha: _____ | | | |



| MICROFICHA | | MF-241 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Registro Civil | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Índice registro oportuno de hechos vitales (RO) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de registros hechos en tiempo y forma en el registro civil. | | |
| Formula: | | |
| $RO = 0.6(RO) + 0.4(NOPRE)$ | | |
| Variabes: | | |
| RON = registro oportuno de nacimientos. | | |
| NOPRE = registros vitales no extemporáneos. | | |
| Definición de variables: | | |
| RON = número de registros de nacimientos hechos en tiempo y forma en el año. | | |
| NOPRE = Número de registros vitales que fueron hechos en el año de ocurrencia tales como: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Nacimiento 2) Matrimonio 3) Divorcio 4) Anulación 5) Adopción 6) Legitimación 7) Reconocimiento 8) Defunción | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Índice | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-242 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RON = registro oportuno de nacimientos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NOPRE = registros vitales no extemporáneos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-243

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje registro oportuno de nacimientos (RON)

Concepto:

Mide el promedio de nacimientos que se registran en el año en que ocurrió en el registro civil.

Formula:

$$\text{RON} = (\text{TNRO} / (\text{TNRO} + \text{TNRD})) * 100$$

Variables:**TNRO** = total de nacimientos registrados en el año de ocurrencia.**TNRD** = total de nacimientos registrados en el año fiscal posterior a su ocurrencia.**Definición de variables:****TNRO** = número total de nacimientos que se registraron en el año en que nacieron.**TNRD** = número total de nacimientos que se registraron después del año en que nacieron.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-244 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TNRO = total de nacimientos registrados en el año de ocurrencia. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TNRD = total de nacimientos registrados en el año fiscal posterior a su ocurrencia. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-245

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje registros vitales extemporáneos (PRE)

Concepto:

Mide el promedio de nacimientos que se registran después del año en que ocurrió en el registro civil.

Formula:

$$PRE = (TRE / (TRE + TR)) * 100$$

Variables:**TRE** = total registros vitales extemporáneos.**TR** = total registros vitales efectuados en el año fiscal.**Definición de variables:****TRE** = número de registros vitales que fueron hechos después del año de ocurrencia tales como:

- 1) Nacimiento
- 2) Matrimonio
- 3) Divorcio
- 4) Anulación
- 5) Adopción
- 6) Legitimación
- 7) Reconocimiento
- 8) Defunción

TR = número de registros vitales que fueron hechos en el año que se evalúa tales como:

- 1) Nacimiento
- 2) Matrimonio
- 3) Divorcio
- 4) Anulación
- 5) Adopción
- 6) Legitimación
- 7) Reconocimiento
- 8) Defunción

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-246 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TRE = total registros vitales extemporáneos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-247

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficacia del registro de hechos vitales (ERP)

Concepto:

Mide el promedio de registros que se han sistematizado en el registro civil.

Formula:

$$ERP = (NSA + AD) / 2$$

Variables:**NSA**= nivel de sistematización de las actas.**AD**= abatimiento de duplicaciones.**Definición de variables:****NSA**= el número expresado en porcentaje que revela el nivel de actas capturadas o registradas en el sistema de registro civil, esta variable se obtendrá de la siguiente fórmula: $NSA = (TAC/TAE) * 100$.**AD**= El número expresado en porcentaje que revela cuanto se ha evitado la duplicación de actas en el registro civil, esta variable se obtendrá de la siguiente fórmula: $AD = (TAD/TAR) * 100$.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Registros

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-248 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NSA= nivel de sistematización de las actas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| AD= abatimiento de duplicaciones. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-249

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Nivel de sistematización de las actas (NSA)

Concepto:

Mide el promedio de registros que se han capturado en el sistema de registro civil.

Formula:

$$NSA = (TAC / TAE) * 100$$

Variables:

TAC = total actas capturadas en el sistema informático.

TAE = total actas existentes físicamente.

Definición de variables:

TAC = número total de actas que fueron registradas en el sistema informático del registro civil.

TAE = número total de actas que existen físicamente (libros).

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-250 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| TAC = total actas capturadas en el sistema informático. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TAE = total actas existentes físicamente. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-251

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Nivel de sistematización de las actas (NSA)

Concepto:

Mide el promedio de registros duplicados en el sistema de registro civil.

Formula:

$$AD = (TAD / TAR) * 100$$

Variables:**TAD** =total de actas duplicadas.**TAR** =total de actas registradas.**Definición de variables:****TAD** = número total de actas duplicadas.**TAR** = número total de actas registradas (libros).**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-252 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| TAD =total de actas duplicadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TAR =total de actas registradas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-253

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de recaudación del catastro (RC)

Concepto:

Mide el promedio de recaudación por el servicio de catastro

Formula:

$$RC = (TC / TEC) * 100$$

Variables:

TC= total cobrado.

TEC= total estimado a cobrar una vez actualizado el padrón catastral y la tabla de valores catastrales.

Definición de variables:

TC= monto total recaudado o cobrado por el servicio de predial en la cabecera municipal.

TEC= monto total que se pretende o estima recaudar por el cobro del predial ya actualizado el padrón catastral y la tabla de valores unitarios de terreno y construcción.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-254 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TC= total cobrado. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TEC= total estimado a cobrar una vez actualizado el padrón catastral y la tabla de valores catastrales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-255

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de valores catastrales actualizados (VCA)

Concepto:

Mide el promedio de valores catastrales que se actualizaron en el servicio de catastro

Formula:

$$VCA = (NPVA / TP) * 100$$

Variables:

NPVA= número de predios con valor actualizado.

TP=total de predios.

Definición de variables:

NPVA= número total de predios o terrenos con el valor catastral actualizado.

TP= número total de predios o terrenos con construcción.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-256 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NPVA= número de predios con valor actualizado. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TP=total de predios. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-257

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Aprobación tabla de valores (TV)

Concepto:

Mide el número de tablas de valuación de valores actualizadas que se aprobaron en el servicio de catastro

Formula:

$$TV = TVA / TVP$$
Variables:

TVP= 1 = tabla de valores y procedimientos de valuación es presentada.

TVA= 1 = tabla de valores y procedimientos de valuación es aprobada.

Definición de variables:

TVP= 1 número de ocasiones en las que se ha presentado ante las autoridades competentes, la tabla de valores y procedimientos de valuaciones para su actualización.

TVA= 1 = número de aprobaciones por la actualización de la tabla de valores y procedimientos de valuaciones.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Unidad (Tablas de valores)

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-258 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| TVP= 1 = tabla de valores y procedimientos de valuación es presentada. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TVA= 1 = tabla de valores y procedimientos de valuación es aprobada. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-259

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de iniciativas de ley de catastro presentadas que son aprobadas (NAL)

Concepto:

Mide el promedio de iniciativas de Ley presentadas que se aprobaron en el servicio de catastro

Formula:

$$NAL = (ILA+ILP)*100$$

Variables:

ILP= Iniciativas de ley presentadas.

ILA=Iniciativas de ley aprobadas.

Definición de variables:

ILP= Número de iniciativas de ley presentadas ante las autoridades competentes.

ILA= Número de iniciativas de ley aprobadas por las autoridades competentes.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-260 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| ILP= Iniciativas de ley presentadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TVA= 1 = tabla de valores y procedimientos de valuación es aprobada. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-261

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de iniciativas de Ley de Hacienda Municipal presentadas que son aprobadas (NALHM)

Concepto:

Mide el promedio de iniciativas de Ley presentadas que se aprobaron en el servicio de catastro

Formula:

$$NALHM = (ILHMA / ILHMP) * 100$$
Variables:

ILHMA= iniciativas de ley de la hacienda municipal aprobadas.

ILHMP=iniciativas de ley de la hacienda municipal presentadas.

Definición de variables:

ILHMA= número de iniciativas de Ley presentadas ante las autoridades competentes.

ILHMP= número de iniciativas de Ley aprobadas por las autoridades competentes.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-262 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| ILHMA= iniciativas de ley de la hacienda municipal aprobadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| ILHMP=iniciativas de ley de la hacienda municipal presentadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-263

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Nivel de Registro de Predios (NRP)

Concepto:

Mide el promedio de predios registrados en el sistema de catastro

Formula:

$$\text{NRP} = (\text{PR} / \text{TPE}) * 100$$

Variables:

PR= predios registrados.

TPE= total de predios existentes.

Definición de variables:

PR= número total de predios registrados en el sistema en la cabecera municipal.

TPE= número total de predios que existen en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-264 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PR= predios registrados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPE= total de predios existentes. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-265

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de predios georeferenciado en software (PG)

Concepto:

Mide el promedio de predios localizados en los mapas del sistema de catastro

Formula:

$$PG = (PGS / PR) * 100$$

Variables:**PGS**= predios georeferenciados en el software.**PR**=predios registrados.**Definición de variables:****PGS**= número de predios que se encuentran localizados en los mapas dentro del software.**PR**= número total de predios registrados en el sistema en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-266 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| PGS= predios georeferenciados en el software. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PR=predios registrados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-267

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Actualización de registro de predios en nuevo padrón (ARP)

Concepto:

Mide el promedio de predios registrados actualizados en el sistema de catastro

Formula:

$$ARP = (NPRNP / PR) * 100$$

Variables:**NPRNP**=Número de predios registrados en el nuevo padrón.**PR**=Predios registrados.**Definición de variables:****NPRNP**= Número de predios registrados después de su actualización.**PR**= Número total de predios registrados en el sistema en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-268 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| NPRNP =Número de predios registrados en el nuevo padrón. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| PR =Predios registrados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-269

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de predios monitoreados de valores (PMV)

Concepto:

Mide el promedio de predios que se revisa constantemente su valor catastral.

Formula:

$$PMV = (NPMVC / TPE) * 100$$

Variables:**NPMVC**= número de predios a los que se revisa constante mente su valor catastral en el mercado.**TPE**= total de predios existentes.**Definición de variables:****NPMVC**= número de predios monitoreados en su valor catastral y valor de mercado.**TPE**= número total de predios que existen en la cabecera municipal.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-270 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NPMVC = número de predios a los que se revisa constante mente su valor catastral en el mercado. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPE = total de predios existentes. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-271

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Margen de recaudación (MR)

Concepto:

Mide el costo generado por la oficina de catastro.

Formula:

$$MR = ((RC - CTAC) / RC) * 100$$

Variables:

RC = recaudación total de catastro.

CTAC= costo total de la oficina de catastro.

Definición de variables:

RC = monto total recaudado por el servicio de predial.

CTAC= monto total de los costos generados por el área de catastro.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-272 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RC = recaudación total de catastro. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| CTAC= costo total de la oficina de catastro. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-273

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de perfiles de puesto (IPP)

Concepto:

Mide el promedio de personal que cuentan con el perfil adecuado para desempeñar las funciones de la oficina de catastro.

Formula:

$$IPP = ((NPPP / TPPD) + (NPPD / TP))/2$$

Variables:

NPPP = número de personas que cubren el perfil de puesto.

TPPD = total de plazas con perfil definido.

NPPD = número de plazas con perfil definido.

TP = total de plazas.

Definición de variables:

NPPP = número de personal adscrito al área de catastro que cuentan con el perfil de puesto para desempeñar dichas funciones.

TPPD = número total de plazas en el área de catastro.

NPPD = número total de plazas en el área de catastro que cuentan con un perfil definido para realizar dichas funciones.

TP = número de plazas existentes en el área de catastro.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Personas

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-274 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NPPP = número de personas que cubren el perfil de puesto. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TPPD = total de plazas con perfil definido. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| NPPD = número de plazas con perfil definido. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TP = total de plazas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-275

Servicio de Catastro

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de personal capacitado (PPC)

Concepto:

Mide el promedio de personal capacitado para desempeñar las funciones de la oficina de catastro.

Formula:

$$PPC = (NTC / TTC) * 100$$

Variables:**NTC** = número de trabajadores capacitados.**TTC**= total de trabajadores de catastro.**Definición de variables:****NTC** = número total de personal que está adscrito en el área de catastro que se encuentra capacitado para desempeñar dichas funciones.**TTC**= número total de personal que se encuentra adscrito en el área de catastro.**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-276 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| NTC = número de trabajadores capacitados. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TTC = total de trabajadores de catastro. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-277 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Catastro | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Cobranza eficiente (CE) | | |
| Concepto: | | |
| Mide la eficiencia en la cobranza por el servicio de catastro. | | |
| Formula: | | |
| $CE = (NPP / TP) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| NPP= número de predios que pagaron. TP= total de predios. | | |
| Definición de variables: | | |
| NPP= número de predios que fueron pagados por el servicio de predial en la cabecera municipal. TP= número total de predios en la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-278 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| NPP= número de predios que pagaron. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| TP= total de predios. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Catastro.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: _____ Cargo: _____ Firma: _____ Fecha: _____ | | Sello | |



MICROFICHA

MF-279

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en la afluencia a los mercados públicos (VAM)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de habitantes que visitan los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VAM = [(PA_{at} / PA_{ab}) - 1] * 100$$

Variables:**PA** = personas que asisten en el año a los mercados públicos.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****PA** = Número total de habitantes que frecuentan los mercados en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-280 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PA = personas que asisten en el año a los mercados públicos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| at = año actual. | | | |
| ab = año base o inicial. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-281

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en la afluencia a los mercados públicos (VAM)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de habitantes que visitan los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VAM = [(PA_{at} / PA_{ab}) - 1] * 100$$

Variables:**PA** = personas que asisten en el año a los mercados públicos.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****PA** = Número total de habitantes que frecuentan los mercados en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-282 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PA = personas que asisten en el año a los mercados públicos. | | | |
| Instrumento: Encuesta | | | |
| ¿Cuántos días a la semana visita los mercados? | | | |
| 1) Diario 2) Cada tercer día 3) Una vez por semana | | | |
| Nota: Se considera como positiva la respuesta cuando la persona asiste diario o cada tercer día a visitar los mercados. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-283

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en el consumo en mercados públicos (VCM)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en los ingresos generados por los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VCM = [(VA_{at} / VA_{ab}) - 1] * 100$$

Variables:

VA = ventas anuales de los mercados públicos

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

VA = Monto total por las ventas generadas anualmente en los mercados.

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-284 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VA = ventas anuales de los mercados públicos | | | |
| Instrumento: Encuesta (aplicada a locatarios) | | | |
| ¿A cuánto ascienden sus ventas anuales? | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-285

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de satisfacción de usuarios (ISU)

Concepto:

Mide el promedio de la población que está satisfecha con los servicios que se ofrecen en los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$ISU = (ES / TE) * 100$$

Variables:

ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio.

TE = total de encuestados.

Definición de variables:

ES = número de habitantes que fueron encuestados sobre el servicio de mercados y se encuentran satisfechos con el servicio.

TE = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



MICROFICHA

MF-287

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en el subsidio a los mercados públicos (VSMP)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución del recurso destinado a los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VSMP = (SMPat/SMPab)-1)*100$$

$$SMP = GT-IP$$

Variables:**SMP** = subsidio a mercados públicos.**GT**= gasto total.**IP**= ingresos propios.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****SMP** = Monto total de los recursos para subsidiar los mercados de la cabecera municipal.**GT**= Monto total de los gastos generados por los mercados anualmente en la cabecera municipal.**IP**= Monto total de los ingresos generados por los mercados anualmente en la cabecera municipal.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-288 | |
|---|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| SMP = subsidio a mercados públicos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| GT = gasto total. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| IP = ingresos propios. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-289 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Mercados | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de ventas mediante pago diferentes a efectivo (OFP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de ventas en formas diferentes a los pagos en efectivo en los mercados de la cabecera municipal. | | |
| Formula: | | |
| $OFP = (1 - VE/VT) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| VE = ventas pagadas en efectivo. VT = ventas totales. | | |
| Definición de variables: | | |
| VE = monto total de las ventas generadas en efectivo en los mercados de la cabecera municipal. VT = Monto total de las ventas generadas en los mercados de la cabecera municipal. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-290 | |
|--|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| VE = ventas pagadas en efectivo. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| VT = ventas totales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-291

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de las de campañas publicitarias de los productos ofertados en mercados públicos (VCP)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de las campañas publicitarias a los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VCP = (0.40(CPRat / CPRab) + 0.10(CPIat / CPIab)) * 100$$

Variables:

CPR = Spots transmitidos en el año por radio para publicitar los mercados públicos (incluye perifoneo).

CPI = Anuncios en medios impresos, carteles, folletos, periódicos o revistas durante el año para publicitar los mercados públicos.

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

CPR = número de anuncios en radio y perifoneo para dar publicidad a los mercados de la cabecera municipal.

CPI = número total de anuncio de publicidad impresa para los mercados de la cabecera municipal.

at = año actual (2013).

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-292 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| CPR = Spots transmitidos en el año por radio para publicitar los mercados públicos (incluye perifoneo). | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| CPI = Anuncios en medios impresos, carteles, folletos, periódicos o revistas durante el año para publicitar los mercados públicos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-293

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación de la recaudación del pago de locatarios (VPL)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en la recaudación por el pago de la renta de los locales en los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$VPL = ((MAA_{at}/MAA_{ab})-1)*100$$

Variables:

MAA = monto acumulado de adeudos de los locatarios al final del año.

at = año actual.

ab = año base o inicial.

Definición de variables:

MAA = Monto total del rezago en el arriendo de locales del mercado en el año.

at = año actual (2013)

ab = año base o inicial (2012)

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-294 | |
|--|-------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MAA = monto acumulado de adeudos de los locatarios al final del año. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| at = año actual. | | | |
| ab = año base o inicial. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS</p> <p>Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014</p> | | <p>Sello</p> | |



MICROFICHA

MF-295

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobro promedio por locatario (CPL)

Concepto:

Mide el pago promedio por locatario del arriendo de los locales en los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$CPL = CTL / NTL$$
Variables:

CTL = Cobro total recaudado en arriendo a los locatarios.

NTL = N° total de locatarios que pagan arriendo.

Definición de variables:

CTL = Monto total que se recaudo por el cobro de la renta de los locales en el mercado.

NTL = Número total de personas o locatarios que pagan renta en el mercado.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-296 | |
|--|---|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| | CTL = Cobro total recaudado en arriendo a los locatarios. | | |
| | Instrumento: Captura de Datos | | |
| | Área de contabilidad de la entidad. | | |
| | Variable: | | |
| | N ^o total de locatarios que pagan arriendo. | | |
| | Instrumento: Captura de Datos | | |
| | Área de contabilidad de la entidad. | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-297

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Nivel de ocupación de los mercados públicos (NO)

Concepto:

Mide el promedio de ocupación de los locales en los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$NO = (LO/LD) * 100$$

Variables:

LO = locales ocupados al final del año.

LD = locales disponibles al final del año.

Definición de variables:

LO = Número de locales en el mercado que están rentados u ocupados al final del año.

LD = Número de locales en el mercado que están desocupados al final del año.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-298 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| LO = locales ocupados al final del año. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| LD = locales disponibles al final del año. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-299

Servicio de Mercados

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de locatarios sin adeudos (PLSA)

Concepto:

Mide el promedio de locatarios que pagan puntualmente el arriendo de sus locales en los mercados de la cabecera municipal.

Formula:

$$PLSA = (LS/LT) * 100$$

Variables:

LS = Locatarios sin adeudos una vez que entró en vigor el reglamento de pago de derechos.

LT = Locatarios totales una vez que entró en vigor el reglamento de pago de derechos.

Definición de variables:

LS = número de locatarios o personas que no tienen adeudos por la renta de locales después que entro en vigor el reglamento de pago de derechos en los mercados de la cabecera municipal.

LT = número total de locatarios o personas después que entro en vigor el reglamento de pago de derechos en los mercados de la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-300 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| LS = Locatarios sin adeudos una vez que entró en vigor el reglamento de pago de derechos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| LT = Locatarios totales una vez que entró en vigor el reglamento de pago de derechos. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE MERCADO | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Mercados. | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-301

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación en el uso del rastro respecto al año base (VUR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de los productores que usan el rastro de la cabecera municipal.

Formula:

$$VUR = [(PUR_t / PUR_{ab}) - 1] * 100$$

Variables:**PUR** = productores que utilizan el rastro en el año.**at** = año actual.**ab** = año base o inicial.**Definición de variables:****PUR** = Número de productores de ganado que utilizan los servicios de rastro en el año.**at** = año actual (2013)**ab** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-302 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PUR = productores que utilizan el rastro en el año. | 6 | 6 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-303

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación promedio en la operación del rastro respecto al año base (OR)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de la operación del rastro de la cabecera municipal.

Formula:

$$OR = (((RSat/RSab)-1) + [(CSat/CSab)-1] + [(EMSat/EMSab) -1])/3)*100$$

Variables:**RS** = Reses sacrificadas.**CS** = Cerdos sacrificados.**EMS** = Otras especies menores sacrificadas.**at** = año actual.**ai** = año base o inicial.**Definición de variables:****RS** = número total de reses (vacas, becerros) sacrificados en el rastro en el año.**CS** = número total de cerdos sacrificados en el rastro en el año.**EMS** = número total de especies menores (chivos, borregos) sacrificados en el rastro en el año.**at** = año actual (2013)**ai** = año base o inicial (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-304 | |
|--|--------------|-------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RS = Reses sacrificadas. | 281 | 230 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| CS = Cerdos sacrificados. | 853 | 863 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| EMS = Otras especies menores sacrificadas. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO MATAN ESPECIES MENORES | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-305

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación promedio de la producción ganadera (VPG)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de la producción de ganado en la cabecera municipal.

Formula:

$$VPG = \left(\frac{HGBaf}{HGBai} - 1 + \frac{HGPAf}{HGPAi} - 1 + \frac{HGEMaf}{HGEMai} - 1 \right) / 3 * 100$$

Variables:**HGB** = hato ganadero bovino.**HGP** = hato ganadero porcino.**HGEM** = hato ganadero especies menores.**at** = año actual.**ab** = año base.**Definición de variables:****HGB** = número total de ganado bovino (reses) que se produjo en el año.**HGP** = Número total de ganado porcino (cerdos) que se produjo en el año.**HGEM** = Número total de ganado de especies menores (chivos, borregos) que se produjo en el año.**at** = año actual (2013)**ab** = año base(2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-306 | |
|---|--------------|-------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| HGB = hato ganadero bovino. | 281 | 230 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| HGP = hato ganadero porcino. | 853 | 863 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| HGEM = hato ganadero especies menores. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-307

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación promedio en créditos y apoyos para producción ganadera (VCAPG)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de apoyos o créditos para la producción de ganado en la cabecera municipal.

Formula:

$$VCAPG = [(MAF_{at} / MAF_{ab}) - 1] + [(MCE_{at} / MCE_{ab}) - 1] + [(MCM_{at} / MCM_{ab}) - 1] * 100$$

Variables:**MAF** = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas federales.**MCE** = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas estatales.**MCM** = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas municipales.**at** = año actual.**ab** = año base.**Definición de variables:****MAF** = Monto total de recursos económicos en apoyos para la producción ganadera que se derivan de los programas federales.**MCE** = Monto total de recursos económicos en apoyos para la producción ganadera que se derivan de los programas estatales.**MCM** = Monto total de recursos económicos en apoyos para la producción ganadera que se derivan de los programas municipales.**at** = año actual (2013)**ab** = año base(2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-308 | |
|---|-------|--------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MAF = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas federales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MCE = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas estatales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| MCM = monto de los apoyos para producción ganadera derivados de programas municipales. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| <p>Elaboró:</p> <p>Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS</p> <p>Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014</p> | | <p>Sello</p> | |



MICROFICHA

MF-309

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costos de operación por cabeza sacrificada (COCS)

Concepto:

Mide el costo que genera el rastro por cada cabeza de ganado sacrificada.

Formula: $COCS = COA/CSA$ **Variables:****COA** = costos de operación anual.**CSA** = cabezas sacrificadas en el año.**Definición de variables:****COA** = monto total del costos anual de operación en el rastro.**CSA** = Número total de ganado (reses, cerdos, chivos, borregos) que se sacrificaron en el año, aplicando la tabla de conversiones para estandarizar el número de cabezas sacrificadas lo cual será considerado en los cálculos respectivos: 1 bovino = 5 cerdos, 1 bovino = 10 caprinos**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Pesos

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-310 | |
|---|---------|---------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| COA = costos de operación anual. | 124,800 | 124,800 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| CSA = cabezas sacrificadas en el año. | 281 | 230 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



| MICROFICHA | | MF-311 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Rastros | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación de los montos de subsidios anuales para el rastro (VMS) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución del subsidio que recibe el rastro. | | |
| Formula: | | |
| $VMS = ((MSR_{at} / MSR_{at-1}) - 1) * 100$ $MSR = SR / GT$ | | |
| Variables: | | |
| MSR = monto del subsidio a rastros. at = año actual. at-1 = año anterior al actual. | | |
| Definición de variables: | | |
| MSR = Monto total de los recursos para subsidiar al rastro. at = año actual (2013) at-1 = año anterior al actual (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-312 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MSR = monto del subsidio a rastros. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-313

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje del monto de subsidio a rastros respecto al gasto total del municipio (PSTM)

Concepto:

Mide el promedio del subsidio que recibe el rastro en relación a los gastos generados por el mismo.

Formula:

$$PSTM = (MSR / GT) * 100$$

Variables:

MSR= monto del subsidio a rastros.

GT= gasto total.

Definición de variables:

MSR= monto total de los recursos para subsidiar al rastro.

GT= monto total de los gastos generados por el rastro.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-314 | |
|---|--|--------|------|
| Variable: | | Datos | |
| | | 2012 | 2013 |
| MSR= monto del subsidio a rastros. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| GT= gasto total. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-315

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación anual en la nómina del personal sindicalizado (VNPS)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución en la nómina del personal del rastro.

Formula:

$$VNPS = ((VNP_{aa} / VNP_{at-1}) - 1) * 100$$

Variables:**VNPS** = Valor de la nómina al personal.**at** = año actual.**at-1** = año anterior al actual.**Definición de variables:****VNPS** = Monto total de la nómina del rastro.**at** = año actual (2013)**at-1** = año anterior al actual (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-316 | |
|---|---------|---------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| VNPS = Valor de la nómina al personal. | 124,800 | 124,800 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-317

Servicio de Rastros

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Variación anual personal sindicalizado (VPS)

Concepto:

Mide el aumento o la disminución de personal sindicalizado del rastro.

Formula:
$$VPS = ((NSat/NSat-1)-1) * 100$$
Variables:**NS** = número de personal sindicalizado**at** = año actual.**at-1** = año anterior al actual.**Definición de variables:****NS** = número de trabajadores del rastro que se encuentran sindicalizados.**at** = año actual (2013)**at-1** = año anterior al actual (2012)**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-318 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NS = número de trabajadores del rastro que se encuentran sindicalizados. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Rastros.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-319

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de suficiencia de espacio (SE)

Concepto:

Mide el promedio de espacios que se necesitan para brindar un mejor servicio de panteones.

Formula: $SE = (ER/ED) * 100$ **Variables:**

ER = espacios requeridos.

ED = espacios disponibles.

Definición de variables:

ER = número de fosas que se necesitan para brindar el servicio de panteones.

ED = número de fosas que están disponibles para brindar el servicio de panteones.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-320 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| ER = espacios requeridos. | 15 | 18 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Variable: | | | |
| ED = espacios disponibles. | 135 | 117 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad. | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-321 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Panteones | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación en el uso del panteón (VUP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución de los espacios que se utilizan en el panteón. | | |
| Formula: | | |
| VUP: $((EU_{at} / EU_{at-1}) - 1) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| EU= espacios utilizados. at = año actual. at-1 = año anterior al actual. | | |
| Definición de variables: | | |
| EU= número de fosas utilizadas en el panteón. at = año actual (2013) at-1 = año anterior al actual (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-322 | |
|---|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| EU= espacios utilizados. | 83 % | 85 % | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-323

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de satisfacción de usuarios (ISU)

Concepto:

Mide el promedio de la población que está satisfecha con los servicios que se ofrecen en los panteones de la cabecera municipal.

Formula:

$$ISU = (ES / TE) * 100$$

Variables:

ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio.

TE = total de encuestados.

Definición de variables:

ES = número de habitantes que fueron encuestados sobre el servicio de panteones y se encuentran satisfechos con el servicio.

TE = número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| MICROFICHA | | MF-325 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Panteones | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de cumplimiento de conservación de fosas (CCF) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de fosa que se encuentran en buen estado. | | |
| Formula: | | |
| $CCF = ((NLR / NLN) + (FR / FN))/2 * 100$ | | |
| Variables: | | |
| <p>NLR = número de limpiezas realizadas.</p> <p>NLN = número de limpiezas a realizar por norma.</p> <p>FR = fumigaciones realizadas.</p> <p>FN = fumigaciones por norma.</p> | | |
| Definición de variables: | | |
| <p>NLR = número de limpiezas (barrer las calles, poda de árboles, limpieza de pilas y la recolección de coronas y flores secas) realizadas en el año al (los) panteón (es).</p> <p>NLN = número de limpiezas (barrer las calles, poda de árboles, limpieza de pilas y la recolección de coronas y flores secas) que se deben realizar por norma en el año al (los) panteón (es).</p> <p>FR = Número de fumigaciones realizados en el año al (los) panteón (es).</p> <p>FN = Número de fumigaciones que de acuerdo a las normas que se tienen que realizar en el año al (los) panteón (es).</p> | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-326 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NLR = número de limpiezas realizadas. | 4 | 5 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| NLN = número de limpiezas a realizar por norma. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| FR = fumigaciones realizadas. | 1 | 1 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| FN = fumigaciones por norma. | 0 | 0 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: LAS LIMPIEZAS SE REALIZAN APROXIMADAS CADA 4 MESES, AUNQUE EL ENCARGADO LO HACE DIARIAMENTE EN FORMA GENERAL. | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-327

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de mantenimiento en panteones (PMP)

Concepto:

Mide los mantenimientos que se realizan en el año a los panteones.

Formula:

$$PMP = (MRz / MPr) * 100$$

Variables:**MPr** = número de mantenimientos programados.**MRz** = número de mantenimientos realizados.**Definición de variables:****MPr** = número de mantenimientos (pintura, del panteón, empedrado de las calles, mantenimiento en fosas, etc.) que se programan en el año para el (los) panteón (es).**MRz** = número de mantenimientos (pintura, del panteón, empedrado de las calles, mantenimiento en fosas, etc.) que se realizaron en el año para el (los) panteón (es).**Periodicidad:**

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-328 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| MPr = número de mantenimientos programados. | 2 | 4 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| MRz = número de mantenimientos realizados. | 1 | 2 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área operativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: se da mantenimiento 5 días a la semana | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



MICROFICHA

MF-32

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de registro de fosas (PRF)

Concepto:

Mide el promedio de la actualización de los registros de las fosas en los panteones.

Formula:

$$PRF = (FNRR / TFNR) * 100$$

Variables:

FNRR = fosas no renovadas registradas.

TFNR = total de fosas no renovadas.

Definición de variables:

FNRR = número de fosas que están registradas y que no fueron renovadas por los propietarios.

TFNR = número total de fosas que no fueron renovadas por los propietarios.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-330 | |
|---|------------|------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| FNRR = fosas no renovadas registradas. | 120 | 150 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| TFNR = total de fosas no renovadas. | 758 | 767 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-331 |
|--|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Panteones | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de fosas renovadas en el plan tarifario (PFRT) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las fosas que se renovaron en los panteones. | | |
| Formula: | | |
| $PFRT = (FRPT / FAR) * 100$ | | |
| Variables: | | |
| FRPT = fosas renovadas con el plan tarifario previsto. FAR = fosas a renovar. | | |
| Definición de variables: | | |
| FRPT = número de fosas que se renovaron con el plan tarifario. FAR = número total de fosas que se tienen que renovar. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-332 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| FRPT = fosas renovadas con el plan tarifario previsto. | 15 | 35 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| FAR = fosas a renovar. | 50 | 60 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: fosas que necesitan ser renovadas porque están muy deterioradas | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-333 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Panteones | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Porcentaje de regularización de las perpetuidades (PRDP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el promedio de las fosas que están a perpetuidad en los panteones. | | |
| Formula: | | |
| $PRDP = [(NPR / TPPR) * 100]$ | | |
| Variables: | | |
| NPR = número de perpetuidades regularizadas en el año. | | |
| NTPPR = número total de perpetuidades pendientes de regularizar. | | |
| Definición de variables: | | |
| NPR = número de fosas a perpetuidad que se regularizaron en el año. | | |
| NTPPR = número de fosas a perpetuidad que no están regularizadas. | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-334 | |
|--|-------|--------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| NPR = número de perpetuidades regularizadas en el año. | 10 | 13 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| NTPPR = número total de perpetuidades pendientes de regularizar. | 750 | 767 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área administrativa de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: total de fosas del 2012 menos las del 2013 y sumando las nuevas (30) resulta 767 | | | |
| Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones. | | | |
| Elaboró: | | Sello | |
| Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS | | | |
| Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | | |



| MICROFICHA | | MF-335 |
|---|--------------------------|--------------------|
| Servicio de Panteones | | |
| Descripción de Indicador | | |
| Nombre del Indicador: | | |
| Variación anual en el presupuesto (VP) | | |
| Concepto: | | |
| Mide el aumento o la disminución en los recursos destinados a los panteones. | | |
| Formula: | | |
| $VP = ((PEA_{at}/PEA_{at-1})-1)*100$ | | |
| Variables: | | |
| PEA = presupuesto ejercido año. at = año actual. at-1 = año anterior al actual. | | |
| Definición de variables: | | |
| PEA = presupuesto que se ejerció en el año por el servicio de panteones at = año actual (2013) at-1 = año anterior al actual (2012) | | |
| Periodicidad: | Unidad de medida: | Línea base: |
| Anual | Porcentaje % | 2012 |
| Instrumento: | | |
| Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad. | | |



| Formato de Captación de Información | | MF-336 | |
|---|---------|---------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| PEA = presupuesto ejercido en el año. | 132,000 | 132,000 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-337

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de suficiencia para cubrir el pago de la nómina (SPN)

Concepto:

Mide que el monto de los recursos generados por los panteones sea necesario para cubrir el pago de la nómina.

Formula:

$$SPN = (CNP/RPG) * 100$$
Variables:

RPG= recursos propios generados por el servicio de panteones.

CNP= costo de la nómina del servicio de panteones.

Definición de variables:

RPG= monto de los recursos que genera el panteón por el otorgamiento del servicio.

CNP= monto total del costo o pago de nómina del servicio de panteones.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-338 | |
|---|---------|-----------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RPG= recursos propios generados por el servicio de panteones. | 32,630 | 20,880.14 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| CNP= costo de la nómina del servicio de panteones. | 132,000 | 132,000 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |



MICROFICHA

MF-339

Servicio de Panteones

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de disposición de recursos para la infraestructura de panteones (DRIP)

Concepto:

Mide los recursos destinados a infraestructura de los panteones.

Formula:

$$DRIP = (RAS/RRs) * 100$$
Variables:

RAs= recursos asignados para la infraestructura de panteones.

RRs= recursos requeridos para la infraestructura de panteones.

Definición de variables:

RAs= Monto del presupuesto asignado para la infraestructura de panteones.

RRs= Monto de recursos requeridos o necesarios para la infraestructura en panteones.

Periodicidad:

Anual

Unidad de medida:

Porcentaje %

Línea base:

2012

Instrumento:

Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione la entidad.



| Formato de Captación de Información | | MF-340 | |
|---|-------------|-------------|--|
| Variable: | Datos | | |
| | 2012 | 2013 | |
| RA= recursos asignados para la infraestructura de panteones. | | | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Variable: | | | |
| RR= recursos requeridos para la infraestructura de panteones. | \$30,000.00 | \$40,000.00 | |
| Instrumento: Captura de Datos | | | |
| Área de contabilidad de la entidad | | | |
| Notas u Observaciones: NO EXISTE | | | |
| <p>Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Panteones.</p> | | | |
| Elaboró: Nombre: ARQ. MARTIN PINEDA ORTIZ Cargo: DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Firma: _____ Fecha: LUNES 20 DE ENERO DE 2014 | | Sello | |

